



*In de SWOM Werkplaats (DoeMeeHuis)*

# JAAR- VERSLAG

2020



*“Een bijzonder jaar”*



**SWOM**  
LAAT IEDEREEN MEEDOEN

STICHTING WELZIJNSONDERSTEUNING  
MONTFOORT - LINSCHOTEN



## Van de directie

Geachte lezer,

2020 zullen we nooit meer vergeten. Voor mij is het jaar met niets te vergelijken. Ik hoop dat u en uw naasten de Corona-crisis goed zijn doorgekomen. En dat het heel snel voorbij zal zijn. De soms heftige gevoelens van ongeloof, schrik en zorgen maken om de inwoners, deelnemers en vrijwilligers van SWOM zijn inmiddels afgezwakt. Maar 'normaal' is het nog zeker niet. De invloed van Corona op onze organisatie leest u verderop in dit beeldende jaarverslag.

"Beelden zeggen meer dan 1000 woorden". Met deze gedachte hebben we voor een nieuw format gekozen. Wij blijven ons steeds verder ontwikkelen en we denken én hopen dat deze weergave een goede indruk geeft van de soms wel eindeloos lijkende inzet van SWOM. Het aantal vrijwilligers is weer toegenomen. Ondanks het feit dat niet iedere vrijwilliger zijn/haar inzet heeft kunnen doen, weten we dat velen direct weer actief zullen worden, zodra het veilig is. De volgende pilot is in de steigers gezet en zal in 2021 van start gaan. Het is het Ontmoetingscentrum 't Bakkershuis Dementie. Het Huis van Ervaring is door Corona niet tot bloei gekomen. Hopelijk wordt de pilot in 2021 met een jaar voortgezet. De gemeente Montfoort heeft zich aan kunnen sluiten bij het landelijke initiatief "Eén tegen Eenzaamheid". Samen met onze netwerkpartners strijden we tegen Eenzaamheid en heeft SWOM op dit thema haar eigen aandacht functionaris gekregen. In dit jaarverslag een overzicht van dat alles, wat we gedaan en bereikt hebben.

Ik wens u dan ook veel kijk- en leesplezier. We zijn trots op wat we konden doen in dit bijzondere jaar. Mijn dank is mogelijk nog groter aan alle collega's die zich ondanks alle belemmeringen, geheel voor de inwoners hebben ingezet. Alles was anders en toch waren we er 'heel gewoon'.

Ik hoop u in 2021 weer te kunnen ontmoeten en uitgebreid bij te kunnen praten, over alles wat ons verbindt.

Marie-José Hermans



## Van het bestuur

Het afgelopen kalenderjaar heeft inderdaad wel op een heel bijzondere wijze gezorgd voor de combinatie van ons motto "Laat iedereen meedoen" en de opdracht tot ruime social distancing.

Juist daar waar de activiteiten van onze organisatie zich mede richten op het bieden van een vervangend sociaal netwerk voor diegenen die om uiteenlopende redenen geen eigen netwerk meer hebben of kunnen opbouwen.

Met veel waardering hebben wij ervaren hoe de medewerkers oplossingen hebben bedacht waardoor het voor inwoners aantrekkelijk werd gemaakt om contact te houden, ondanks de noodzakelijke belemmeringen. Ook als we in de loop van 2021 weer meer persoonlijke ontmoetingen, benaderingen en activiteiten kunnen organiseren zullen de creatieve pareltjes die in het afgelopen jaar zijn ontwikkeld, ongetwijfeld blijven bestaan. Het heeft weer een nieuwe dimensie aan de groeiende professionaliteit gegeven.

Heel veel dank zijn wij ook verschuldigd aan onze vrijwilligers. Zij zorgen er met tomeloze energie voor dat mensen en activiteiten de broodnodige ondersteuning krijgen en dat ons programma goed verankerd is in onze samenleving. Een samenleving die zich ook kenmerkt door intense betrokkenheid van onze lokale bedrijven. Hoewel dit jaar helaas niet zichtbaar op bijvoorbeeld de jaarmarkt is hun steun op de achtergrond steeds aanwezig. Zo kregen wij in ons DoeMee-Huis een volwaardige professionele keuken, ontworpen en geïnstalleerd door samenwerkende bedrijven op initiatief van Kiremko.

Ook via stichting Vrienden SWOM vindt ondersteuning plaats van diverse activiteiten en voor 2021 heeft "het Bakkershuis" hun speciale aandacht.

Dankzij de visie van ons gemeentebestuur en de verschillende fracties op de aanpak van de vraagstukken in het Sociaal Domein is het voor de SWOM organisatie mogelijk de voordelen van een geïntegreerde aanpak van de diverse resultaatgebieden ten volle te benutten. Zo vormt preventieve signalering een belangrijk aandachtsgebied. De SWOM organisatie bevindt zich als een zich steeds ontwikkelende organisatie midden in de dynamiek van het Sociaal Domein en de keuzes die hiervoor op landelijk en lokaal niveau worden gemaakt. Graag geven wij u mee dat wij vanuit deze positie open staan voor suggesties en een gedachtewisseling met beleidsmakers, deelnemers, vrijwilligers of andere belangstellenden.

*Het bestuur: Elly Verburg, Dries Veldman, André Prins, Hans Elzas en Bert Hummel.*

## Visie en missie

### VISIE

SWOM vindt dat iedereen in staat moet zijn deel te kunnen nemen aan de maatschappij. Wij willen creatief inspelen op de lokale behoeftes aan sociale ondersteuning. Uitgaande van de eigen kracht van de inwoner zorgen onze medewerkers en vrijwilligers voor dienstverlening die tijdig en op maat wordt geleverd. Ons motto is: "Iedereen doet Mee".

### MISSIE

SWOM staat voor laagdrempelige ondersteuning. Wij willen samen met maatschappelijke partners in Montfoort en Linschoten en hun netwerken het huidige aanbod aan dienstverlening en welzijnsactiviteiten borgen en toekomstbestendig houden.



De impact van Corona op SWOM is heel groot geweest. Het is ook nog niet voorbij. We hebben ons geheel moeten aanpassen. Nadat de eerste

schrik voorbij was, kwam er vanuit de meest onverwachte hoeken een creativiteit naar boven, die onszelf soms verbaasde. "Hoe bereiken we de mensen nog wel? Wat is veilig? Hoe moeten we de steeds veranderende Coronamaatregelen interpreteren?" Vooral in de eerste golf liep elke dag anders dan verwacht. Dit heeft in het begin misschien nog wel de meeste energie gekost. Daar waren we niet aan gewend. "We zijn toch niet voor niets die professionele organisatie die weet hoe de dingen gedaan moeten worden!"

Terugkijkend is de aanpassing simpel te benoemen: van collectief naar individueel. Welzijnsactiviteiten zijn steeds verder en verder in kleinere groepjes georganiseerd, tot het (bijna) individueel aangeboden werd. Hoe dan ook, er werd ondersteuning geboden aan wie dit nodig had. Na de sluiting in maart en april kon het DoeMeeHuis weer beperkt open. Weliswaar zonder de spontane inloop. We zijn gewend geraakt aan mondkapjes en zoveel mogelijk op je stoel te blijven zitten. Niet fijn, maar het allerbelangrijkste is dat de deelnemers weer konden komen. Sommige durfden het niet aan, voor andere was juist deze tijd een test om meer zelfstandig te kunnen zijn.

Het Sociaal Team heeft de huisbezoeken in eerste instantie zoveel mogelijk telefonisch gedaan. Inmiddels zijn we allemaal zo getraind in het houden van de veilige afstand, dat huisbezoeken ook weer mogelijk zijn.

Bovenal zijn we net als alle Nederlanders (nog) verder gedigitaliseerd. Het vinden van de juiste balans tussen thuis werken en elkaar ontmoeten op de werkvloer, lukt steeds beter. We hebben ontdekt dat digitaal vergaderen ook voordelen kan hebben. Sneller kunnen we meer mensen bereiken. Dit alles is geruststellend en zijn we trots op onze flexibiliteit. Maar we hopen volgend jaar de goede dingen mee te nemen uit deze bijzondere periode en weer terug te keren naar het vele ontmoeten en er samen voor elkaar te kunnen zijn.



WMO



JEUGDTEAM

FERMWERK

VLUCHTE-  
LINGENWERK

# Welzijn



**SWM**  
LAAT IEDEREEN MEEDOEN



OVERZICHT ALGEMENE VOORZIENINGEN	ACTIVITEITEN	Q1	Q2	Q3	Q4
	Aanschuifmaaltijden Linschoten	68	0	0	0
	Aanschuifmaaltijden Montfoort	154	0	0	0
	Aanschuif bezorgservice Montfoort & Linschoten	32	85	38	48
	Belastingen, aantal inwoners die ondersteund zijn	32	2	1	1
	Beweeg u fit - Linschoten	20	0	20	0
	Beweeg u fit - Montfoort	39	0	0	0
	Boodschappendienst	12	14	5	1
	Breicafé in Linschoten	12	0	12	12
	Computervragen/Digi café	25	3	11	8
	Duofietsen in Linschoten	0	0	4	0
	Eetgroep 1 woensdag (even week )	12	0	0	0
	Eetgroep 2 woensdag (oneven week)	12	0	0	0
	Eetmomentjes	0	0	0	42
	Formulierenbrigade	7	1	1	1
	Inloopspreekuur formulierenbrigade	11	6	12	9
	Interculturele contactgroep Linschoten	13	0	13	13
	Jeugdsportfonds - Jeugdcultuurfonds	6	0	63	9

Wij danken al onze  
(ruim 300) vrijwilligers voor  
hun fantastische inzet! ❤️



OVERZICHT ALGEMENE VOORZIENINGEN	ACTIVITEITEN	Q1	Q2	Q3	Q4
	Klussendienst	4	2	2	1
	Koffiemomentje - Montfoort (aantal personen)	0	16	47	47
	Koffiemomentje - Linschoten (aantal personen)	0	0	0	17
	Levensboek	5	0	4	5
	Maaltijdvoorziening Montfoort & Linschoten	117		90	99
	Maatjes	16	3	4	4
	Open tafel Linschoten	27	0	0	0
	Ritmaatje	8	0	0	0
	Rolstoelfietsen in Montfoort & Linschoten	0	4	2	0
	Sociale alarmering	45	44	44	44
	SWOM Auto – leden	172	164	165	164
	SWOM Auto – ritten	439	80	302	320
Taalmaatjes( interculturele contactgroep)	7	0	0	0	
Tuinproject	0	16	16	8	
Verhalentafel in Montfoort	16	0	0	0	
Verhalentafel in Linschoten	12	0	0	0	

Niet alle activiteiten en diensten konden door gaan in 2020. U vindt deze niet terug in dit overzicht.

# DoeMeeHuis



WERKPLAATS

Kooklokaal

KLEDINGHUIS



DOEMEEHUIS AANTALLEN PER KWARTAAL	Q1	Q2	Q3	Q4
Aantal bezette dagdelen per week	146	81,5	136,5	96
Aantal deelnemers	70	67	68	69
Aantal inlopers	11	11	12	12
Gemiddeld aantal dagdelen dat een deelnemer komt	2	1,2	2	1,3
Deelnemers die deelname aan het DoeMeeHuis beëindigd hebben	2	3	1	1
Nieuwe deelnemers	5	0	3	1
Nieuwe inlopers	2	0	8	0
Vrijwilligers	31	32	34	35

## MANTELZORG

### Dag van de Mantelzorg op 10 november 2020

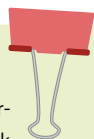
Een dag waarop we mensen verrassen die zorgen voor een ander. Mantelzorg is niet vanzelfsprekend, dus hebben we er samen een mooie dag van gemaakt! Net als vorig jaar kregen de mantelzorgers een VVV cadeaukaart van € 65,-. Bij de cadeaukaart was een bloembol met een kaart van wethouder Koster toegevoegd.

De voorbereidingen voor een feestelijke uitreiking in het St. Joseph waren in volle gang. En ook hier gooide Corona roet in het eten. Een andere manier van uitreiken werd

bedacht. Samen met vrijwilligers, collega's en de burgemeester werd de mantelzorgwaardering persoonlijk uitgereikt bij de mensen thuis. Dit werd enorm gewaardeerd.

De mantelzorgers die niet thuis waren, konden hun bon ophalen in het DoeMeeHuis in Linschoten of bij de receptie in Montfoort. Mantelzorgers gaven aan het heel fijn te vinden dat er ook gelegenheid was de bonnen in Linschoten te kunnen halen.

Er zijn uiteindelijk 239 waarderingen uitgereikt. Dit is een kleine toename ten opzichte van 2019 (233).



## WMO ADVIES Maatwerk



# Sociaal Team

## ALGEMEEN MAATSCHAPPELIJK WERK Ondersteuning



## DEMENTIE & MANTELZORG Ondersteuning



Door de Coronamaatregelen konden de medewerkers van het Sociaal Team geen bezoeken thuis inplannen. De afspraken waren voornamelijk online of telefonisch. De tijdelijk ontstane vertraging tijdens de eerste golf is in 2020 ingelopen.

WMO	Aantal, nieuw				Afgesloten				Openstaande			
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Klantgesprekken	90	84	109	133	122	84	101	133	29	30	34	35
Meldingen	144	120	171	176	171	132	167	198	55	41	52	34
Regietrajecten	0	4	7	6	14	7	2	7	21	16	24	24
Vastleggingen	72	57	80	80	72	57	80	80	NVT	NVT	NVT	NVT

## AMW

	Q1	Q2	Q3	Q4
Totale caseload	65	73	79	81
Aantal nieuw opgepakt	17	26	37	26
Aantal afgesloten	28	27	32	27
Aantal op de wachtlijst	11	0	1	0

## DEMENTIE

### "Durf te dromen"

In 2020 zijn de voorbereidingen gestart voor het ontmoetingscentrum 'Het Bakkershuis'. Een lang gekoesterde droom van de dementieconsulent. In 2021 zal de pilot zich verder ontwikkelen. Individueel casemanagement wordt overgedragen aan de zorgaanbieders.





# Byzonderheden in 2021:

- **Huis van Ervaring**
- Ontmoetingscentrum 'Het Bakkershuis'
- Pilot Wijk GGZ
- Corona
- Project 'Samen de Winter door' in samenwerking met Montfoort Vitaal en het Knooppunt
- **Lokale aanpak tegen Eenzaamheid** in samenwerking met de gemeente



ONZE MEDEWERKERS



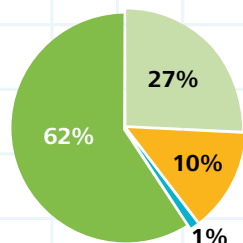
Marie-José Hermans

DIRECTEUR

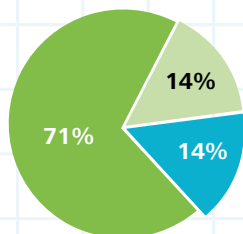
## Clïenttevredenheidsonderzoek Welzijn

Ook dit jaar zijn de resultaten beschikbaar gekomen van ons cliënttevredenheidsonderzoek. In het onderzoek zijn enkele vragen gesteld over 3 specifieke activiteiten en diensten:

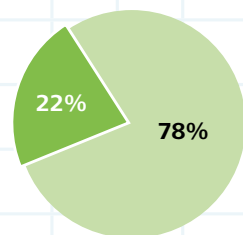
### Hoe tevreden bent u over de dienst van SWOM?



1. SWOM auto



2. Formulierenbrigade



3. Maaltijdservice  
Het Groene Hart

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Matig tevreden
- Ontevreden
- Nvt
- Geen gebruik



Catherine van Schaik



Marian van den Brand



Wilma Hoefs

Receptie

Meer info over het cliënt-  
tevredenheidsonderzoek staat  
op [swomontfoort.nl](http://swomontfoort.nl)

Met trots kunnen we laten weten dat de rubrieken 'matig' en 'ontevreden' in alle drie de cirkels niet voorkomen.





WMO CONSULENTEN



Bertineke van Dam



Hanneke Bekkering



Iris van Loo



Isabel Mooij



Marijke Kleine



Conny te Lintelo



Gerbiene van den Oever



Marijke de Beus



Mariëlle den Hollander

SOCIAAL CULTUREEL WERKERS



Marleen Visser

WMO- EN  
MANTELZORG-  
CONSULENT



Marjon de Jong

DEMENTIE  
CONSULENT

ALGEMEEN  
MAATSCHAPPELIJK  
WERKER

COÖRDINATOR  
AANSCHUIFDINER  
MONTFOORT

## Sociaal Team

Iedereen  
doet mee!

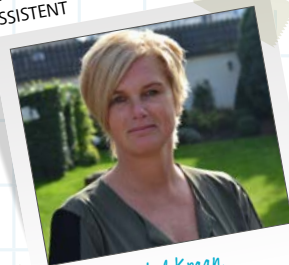
## Team Welzijn

FINANCIËEL  
MEDEWERKER



Brigitte Bom

MANAGEMENT  
ASSISTENT



Anchel Kraan

Greet Dekker

INTERIEUR-  
VERZORGER



Dick Eskes



Kitty Kemp



Sander Nap

VRIJWILLIGER



Karianne van der Aar



Miranda Schaap

HR ADVISEUR

DoeMeettuis

## Ondersteunende diensten

“Wij werken vanuit de Bedoeling!”

Sociaal Team



BEGELEIDING

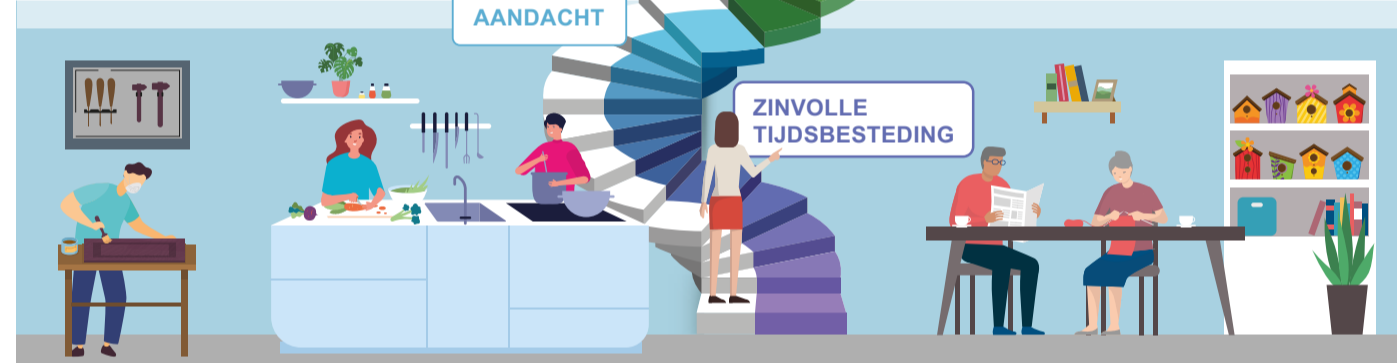
Welzijn



HULPVERLENING

ONDERSTEUNING

DoeMee-Huis



AANDACHT

ZINVOLLE TIJDSBESTEDING

HET BAKKERSHUIS

SWM

> 300 vrijwilligers



WMO

RECEPTIE

HUIS VAN ERVARING

Opdrachtgever & Partner  
Gemeente Montfoort

Partners  
Sociaal Domein

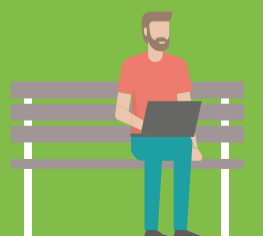
- FermWerk
- PLAN Groep
- Jeugdzorg
- MEE

Netwerk

- Partners Sociaal Domein
- GGD
- Huisartsen
- Zorgaanbieders
- Wijkverpleging
- Regionaal Wijkteam

- Politie en BOA
- Netwerk Dementie
- Buurtsportcoach
- Sportverenigingen
- Fysio- en ergotherapeuten
- Knooppunt, Zonnebloem e.a.

- Woonzorg Nederland
- Woningbouwvereniging GroenWest
- Montfoort Werkt
- Lokale ondernemers
- Vluchtelingenwerk
- Kerkelijke vertegenwoordigers



# Over SWOM

## BEDRIJFSVOERING

De bedrijfsvoering heeft zich geheel aangepast aan de Coronamaatregelen.

## MEDEWERKERS

In 2020 werkten 23 medewerkers (14,8 Fte) en 294 vrijwilligers voor SWOM.

## STAGIAIRES

Ook in 2020 heeft SWOM stageplaatsen ter beschikking gesteld binnen de teams. Bij team Welzijn was dit er één en binnen het DoeMeeHuis hebben 14 stagiaires voor hun opleiding een maatschappelijke stage uitgevoerd.

## VRIJWILLIGERSBIJENKOMSTEN

Er konden geen vrijwilligersbijeenkomsten georganiseerd worden. Door de gemiddelde leeftijd van onze vrijwilligers zijn wij extra voorzichtig geweest. Door Corona gingen vele activiteiten en diensten niet door. Het contact met de vrijwilligers werd steeds meer 1 op 1. Op deze wijze werd creatief meegedacht om toch iets voor de inwoners te kunnen betekenen. Denk aan de koffie- en eetmomentjes in Kasteelplein 4. Zo'n hectische tijd heeft bij de vrijwilligers ook tot bezinning geleid over hun rol als vrijwilliger. Het aantal vrijwilligers is toegenomen tot ruim 300.

## VRIJWILLIGERSRAAD

Door de pandemie is de inzet van de vrijwilligersraad beperkt gebeven in vergelijking tot voorgaande jaren. Er is een enquête opgesteld, die in 2021 zal worden uitgezet.

De Vrijwilligersraad bestaat uit:

Ton van der Made

Elly Bakker

vacature

## STICHTING VRIENDEN SWOM

Stichting Vrienden SWOM is in 2013 opgericht en stelt zich ten doel extra financiële middelen te verzamelen om SWOM te ondersteunen bij het behalen van haar doelstelling. Vrienden SWOM helpt bij de realisatie van activiteiten in Montfoort en Linschoten vanuit de SWOM visie.

Stichting Vrienden SWOM bestaat uit 3 leden:

Irene van Deventer, voorzitter

Francine Staatsen, secretaris

Ben Goossens, penningmeester

## SCHULDHULPVERLENING PLANGROEP

Een medewerker is 1,5 dag per week op ons kantoor aanwezig. Dit maakte de integrale samenwerking en persoonlijke afspraken met inwoners in Montfoort mogelijk.

## KLACHTENAFHANDELING

Er zijn twee officiële klachten ingediend bij SWOM en die zijn naar tevredenheid afgehandeld.



## COLOFON

Uitgave: SWOM

Kasteelplein 5

3417 JG Montfoort

T 0348 - 469 109

info@swomontfoort.nl

www.swomontfoort.nl

Vormgeving en drukwerk:

De Mediagraaf