

JAARVERSLAG

SWOM in 2021



Iedereen 
doet mee!

"Samen tegen Eenzaamheid"



"Samen duurzaam"

SWOM zorgt niet alleen voor mensen, maar ook voor het milieu. Daarom hebben we dit jaarverslag gedrukt op FSC gecertificeerd papier. Daarnaast zijn ook andere duurzame oplossingen ingezet, zoals het Kledinghuis, het Repair Café en het meubilair van 't Bakkershuis.



SWOM
LAAT IEDEREEN MEEDOEN

INHOUDSOPGAVE

- 04** Kennismaken met de directeur
- 06** Bestuur
- 07** Visie en missie
- 08** Corona
Receptie
- 09** Welzijn
- 13** DoeMeeHuis
- 16** Steunpunt mantelzorg
- 17** Overzicht organisatie (uitklappagina)
- 18** Cijfers en hoogtepunten in 2021
- 19** Huis van Ervaring
- 21** Ontmoetingscentrum 't Bakkershuis
- 24** AMW
- 25** Sociaal team
- 28** Vrijwilligersraad
- 29** Stichting Vrienden SWOM



*Iedereen 
doet mee!*

Kennismaken met de directeur

JAN HENK DEN ADEL



"Ik ben onder de indruk van de positie en de mogelijkheden die deze stichting heeft in de samenleving. De combinatie van activiteiten en diensten, midden in het Sociaal Domein, maakt het tot een organisatie waar de gemeente en u als inwoner trots op kan zijn."

Geachte lezer,

2021 is in vele opzichten een enerverend jaar geweest. Alle medewerkers zochten naar mogelijkheden binnen de beperkingen van corona om eenzaamheid bij de inwoners van Montfoort en Linschoten te voorkomen. Verderop in dit jaarverslag kunt u lezen hoe wij daar als organisatie in geslaagd zijn.

Een unieke combinatie midden in de samenleving

2021 was ook het jaar van de opening van 't Bakkershuis, een ontmoetingscentrum voor inwoners met geheugenklachten en (beginnende) dementie en hun mantelzorgers. Dit is een uniek concept in de regio, wat mogelijk is gemaakt door een legaat, de inzet van medewerkers en vrijwilligers. Niet alleen het ontmoetingscentrum trekt veel aandacht van de buitenwereld, maar ook de wijze waarop SWOM is ingericht heeft de nodige belangstelling. De combinatie van toegang tot de Wmo met de voorliggende voorzieningen zoals Welzijn, het DoeMeeHuis en vrijwilligers onder één dak, zorgt ervoor dat de organisatie efficiënt werkt en makkelijk benaderbaar is voor de inwoner. Er wordt steeds intensiever samengewerkt met andere organisaties. Ook in de zogenaamde eerste lijn, zoals onder andere de huisartsen, om inwoners zo vroeg mogelijk in het proces met hulpvragen te kunnen helpen.

Ontmoeten, leren en ontwikkelen

SWOM neemt ook deel aan het project 'Huis van Ervaring'. Dit is een samenwerking met de bibliotheek Het Groene Hart en de gemeente. De doelstelling is om te komen tot een volwaardige bibliotheekvoorziening in Montfoort en Linschoten, met gezamenlijke activiteiten waar ontmoeten, leren en ontwikkelen centraal staan.

In het afgelopen jaar zijn de directeur en enkele medewerkers vertrokken om een stap te kunnen zetten in hun carrière. Op korte termijn is dit altijd even lastig, maar aan de andere kant zijn inmiddels alle vacatures weer ingevuld en geeft dit ook weer nieuwe energie en inzichten.

Trots op u als vrijwilliger...

Veel dank gaat uit naar de tomeloze inzet van onze vrijwilligers. Als voorbeeld noem ik hier de vele ritten die zijn gemaakt zijn met zowel de SWOM-auto als de eigen auto om inwoners naar de vaccinatielocaties in Houten, Utrecht, Nieuwegein en Woerden te brengen.

Ik ben zelf pas in het laatste kwartaal van 2021 bij SWOM gestart, maar zoals u kunt lezen ben ik onder de indruk van de positie en de mogelijkheden die deze stichting heeft in de samenleving. De combinatie van activiteiten en diensten, midden in het Sociaal Domein, maakt het tot een organisatie waar de gemeente en u als inwoner trots op kan zijn.

Een blik op de toekomst

Ik kijk met veel vertrouwen naar 2022. Net als vele andere Nederlanders zijn ook wij verder gedigitaliseerd. Het vinden van een goede balans tussen thuis werken en elkaar ontmoeten op de werkvloer lukt steeds beter. We hebben ervaren dat digitaal vergaderen ook voordelen kan hebben, sneller kunnen we meer mensen bereiken. Dit is geruststellend en ik ben dan ook trots op de getoonde flexibiliteit van de medewerkers. We nemen de goede dingen mee uit deze bijzondere periode, maar vooral hopen wij snel terug te keren naar het vele ontmoeten om er samen voor elkaar te kunnen zijn.

*Hartelijke groet,
Jan Henk den Adel
Directeur a.i.*



BESTUUR



Vorig jaar om deze tijd keken we terug en constateerden dat 2020 een bijzonder jaar was. Het zijn echter twee bijzondere jaren geworden en we vertrouwen erop dat 2022 veel minder zal worden gedomineerd door het coronavirus. Het brede motto 'Laat iedereen meedoen' ontwikkelde zich in 2021 tot 'Samen tegen eenzaamheid'. Samen is, in onze optiek, ook zo veel mogelijk iedereen die iets wil betekenen mee laten doen: vanuit het bieden van hulp maar ook voor iedereen met een hulpvraag. SWOM heeft dankzij u de afgelopen jaren een mooie positie in onze Montfoortse -en Linschotense samenleving gekregen. Niet in de laatste plaats ook dankzij de vele vrijwilligers is uitvoering van de gewenste en nodige activiteiten altijd mogelijk gebleken. Waar belemmeringen ontstonden kwam al snel een creatieve oplossing naar voren. Een groot woord van dank is hier op zijn plaats. Het is fantastisch steeds weer te ervaren hoe onze lokale ondernemers SWOM een warm hart toe dragen. Dit vertaalt zich in een warme veelsoortige ondersteuning, zoals we bijvoorbeeld in 't Bakkershuis hebben ervaren.

De organisatie heeft intern in het afgelopen jaar de nodige uitdagingen gekend. We zijn verheugd dat Jan Henk den Adel op 1 november 2021 de positie van interim directeur op zich heeft genomen. Samen met de medewerkers vullen we vol energie en met mooie plannen het komend jaar de dienstverlening in het Sociaal Domein voor u in.

Samen betekent ook intensieve samenwerking met andere actoren in het Sociaal Domein. Zo kunnen we met elkaar, door preventieve activiteiten en de vroege herkenning van een hulpvraag, snel en passend handelen. Een belangrijke taak voor alle partners in de huidige dynamiek van het Sociaal Domein. Een open gedachtewisseling met gebruikers, deelnemers en beleidsmakers is voor ons het komend jaar van cruciaal belang.

*Het bestuur: Elly Verburg, Dries Veldman, André Prins,
Hans Elzas en Bert Hummel.*



"De inwoner staat centraal"

VISIE

SWOM vindt dat iedereen in staat moet zijn deel te kunnen nemen aan de maatschappij. Wij willen creatief inspelen op de lokale behoeftes aan sociale ondersteuning. Uitgaande van de eigen kracht van de inwoner zorgen onze medewerkers en vrijwilligers voor dienstverlening die tijdig en op maat wordt geleverd.

Ons motto is: "Iedereen doet Mee".

MISSIE

SWOM staat voor laagdrempelige ondersteuning. Wij willen samen met maatschappelijke partners in Montfoort en Linschoten en hun netwerken het huidige aanbod aan dienstverlening en welzijnsactiviteiten borgen en toekomstbestendig houden.



Corona

De impact van corona is ook in 2021 groot geweest. Een jaar eerder werden we geconfronteerd met een geheel nieuwe situatie waarin we ons hebben aangepast. Deze aanpassing is voortgezet in 2021. Welzijnsactiviteiten werden in kleinere groepjes georganiseerd, tot (bijna) individueel. Er werd ondersteuning geboden aan iedereen die dat nodig had. Na tijdelijke sluitingen kon het DoeMeeHuis en het ontmoetingscentrum 't Bakkershuis weer beperkt open. Weliswaar zonder de spontane inloop. Ondertussen zijn we gewend geraakt aan het dragen van de mondkapjes en het hanteren van de basismaatregelen. Dat is niet fijn, maar hierdoor konden de deelnemers wel weer komen. Ook zijn we inmiddels zo getraind in het houden van de veilige afstand, dat de consulenten van het Sociaal Team de cliënten weer thuis konden bezoeken. Er werd met man en macht gewerkt om binnen de mogelijkheden van de coronamaatregelen mensen elkaar te laten ontmoeten.

Nieuwe inzichten

De pandemie heeft ook tot inzichten geleid. SWOM, en dan met name team Welzijn, heeft zich door de maatregelen tot het uiterste in moeten spannen om in contact te blijven met de inwoners en vrijwilligers. Communicatie door speciale coronakranten, nieuwsbrieven (digitaal en op papier) en via de website is geïntensiveerd. Fysiek samenkomen was ook in 2021 beperkt mogelijk. De gebruikelijke bijeenkomsten zoals het vrijwilligersfeest, voorjaarsbijeenkomst, kerstfeest met uitreiking van de vrijwilligersattentie, hebben niet plaatsgevonden. De impact van het uitvallen van activiteiten is groot. Het is bijna niet in woorden te beschrijven. Eenzaamheid ligt meer dan ooit op de loer. De andere kant van de medaille is dat deze beperkingen de volle aandacht heeft geleid naar de gevolgen van eenzaamheid. Op dit gebied is meer kennis opgebouwd en vele activiteiten om eenzaamheid te bestrijden zijn georganiseerd en uitgevoerd.

RECEPTIE IS VAAK HET EERSTE CONTACT MET SWOM

De receptionistes hebben vaak het eerste telefonische of persoonlijke contact met de inwoners. Daarom zijn zij een belangrijk onderdeel van de toegang tot de Wmo. Om de inwoner naar de juiste zorg of begeleiding te helpen, hebben zij een training gevolgd. Daarin zoeken zij steeds meer naar de verbinding en samenwerking met netwerkpartners binnen het Sociaal Domein. Deze werkwijze maakt het mogelijk om de inwoner sneller naar de juiste hulp door te verwijzen.



WELZIJN



Team Welzijn heeft haar activiteiten (nog) meer in samenwerking met lokale partners georganiseerd en uitgevoerd. De begeleiding van de vrijwilligers is een groot onderdeel van hun takenpakket. In samenwerking met MontfoortWerkt is de vacaturebank steeds verder ontwikkeld om de potentiële vrijwilliger een passend aanbod te kunnen bieden.

Activiteiten aangepast aan behoeftes en hulpvragen

2021 was een jaar waarin activiteiten, binnen de maatregelen, zoveel mogelijk zijn aangeboden die voldoen aan de behoeftes en hulpvragen van de inwoners van de gemeente Montfoort. Vooral de koffie- en eetmomentjes werden goed bezocht door een vaste groep inwoners. Deze momentjes vonden met maximaal vier inwoners per keer plaats in het DoeMeeHuis. De vrijwilligers van het Digi-café, de formulierhulp en de tuintjes hebben het hele jaar door beperkt hun diensten aan kunnen bieden. Inwoners konden alleen op afspraak komen, spontaan binnen lopen was helaas niet mogelijk. Tijdens de lock-down is de SWOM-auto vaak gebruikt om naar de vaccinatie locaties in Houten, Utrecht en Woerden te rijden. 39 inwoners gingen mee met de SWOM vakantiereis en reisden af naar Hotel 'Het Landhuis' in Oldenzaal. De deelnemers keken er erg naar uit omdat de vakantie reis het jaar ervoor niet door kon gaan. De buitenactiviteiten zoals de scootmobielclub, de duofietsers en de rolstoelfiets gingen wel door. Deelnemers hebben tijdens de mooie zomerse dagen weer genoten van de vele ritten in de regio.



Alternatieven

Er zijn enkele alternatieve activiteiten bedacht, zoals het Balkon Bewegen in het Atrium van het Antoniushof in Montfoort. Er werd zelfs meegedaan aan de Nationale Balkon Beweedag. Een initiatief van het Ouderenfonds, Vriendenloterij en Menzis. Het aanschuifdiner heeft slechts één keer op locatie plaatsgevonden. In de andere maanden werden de maaltijden bij de deelnemers thuisbezorgd.

SWOM is ambassadeur voor het Jeugdfonds Sport & Cultuur en Kinderhulp. Er zijn 75 aanvragen ingediend en administratief verwerkt.



WEEK TEGEN EENZAAMHEID



Samen tegen Enzaamheid

Zoals eerder genoemd heeft team Welzijn in haar aanbod van activiteiten nauw samengewerkt met lokale netwerkpartners. Samen met o.a. Stichting Vrienden SWOM, het Knooppunt, de Zonnebloem, Montfoort Vitaal, Ontmoeten Ráákt en De Rank Protestantse gemeente Montfoort hebben vrijwilligers via huis-aan-huis-acties op meerdere momenten van het jaar attenties bij de inwoners thuisgebracht. De lokale pers heeft daar uitgebreid aandacht aan besteed in de kranten.

Week van de Ontmoeting

In de week van 30 september t/m 8 oktober was er brede aandacht voor de 'Week van de Ontmoeting'. Gedurende die week werden diverse activiteiten georganiseerd en op verschillende plekken in de gemeente werden bankjes buiten gezet. Inwoners konden onder het genot van een kopje koffie elkaar ontmoeten en naar elkaars verhalen luisteren. In het stadspark werd het eerste Ontmoetingsfestival georganiseerd. Dagelijks waren er activiteiten op het gebied van muziek, sport en gezelligheid voor jong en oud.

Preventief huisbezoek

In opdracht van de gemeente Montfoort is het Preventief Huisbezoek project door SWOM uitgevoerd, afgerond en geëvalueerd. De bezochte inwoners stelden een informeel en vrijblijvend gesprek op prijs. Tijdens deze gesprekken bleek dat er behoefte was aan meer informatie over de beschikbare mogelijkheden voor ondersteuning.

OVERZICHT ALGEMENE VOORZIENINGEN

ACTIVITEITEN	Q1	Q2	Q3	Q4
Aanschuifmaaltijden Linschoten oktober	0	0	0	21
Aanschuifmaaltijden Montfoort oktober	0	0	0	41
Aanschuifdiner bezorgservice	39	51	45	42
Belastingen, aantal inwoners die ondersteund zijn	21	0	1	0
Beweeg u fit - Linschoten	0	0	0	12
Beweeg u fit - Montfoort	0	0	30	36
Boodschappendienst	2	1	2	4
Breicafé in Linschoten	0	15	15	15
Computervragen / Digi-café	40	28	24	20
Duofietsen in Linschoten	2	10	11	11
Eetmomentje	0	6	0	0
Formulierenhulp / inloopspreekuur	22	14	27	25
Interculturele contactgroep Linschoten	0	8	15	0
Jeugd sportfonds - Jeugd cultuurfonds	0	8	15	0
Klussendienst	2	2	1	3
Koffiemomentje	0	149	84	65
Kookgroep woensdag (oneven week)	0	0	0	12
Kookgroep woensdag (even week)	0	0	0	12
Levensboek	4	5	5	5
Maaltijdvoorziening Montfoort & Linschoten	34	29	30	20
Maatjes	5	5	5	4
Jeugdmaatjes			4	8
Rolstoelfietsen in Montfoort & Linschoten	0	2	6	0
Ritmaatje	2	9	15	23
Scootmobielclub	0	16	16	0
Sociale alarmering	47	48	46	49
SWOM Auto – leden	160	161	170	165
SWOM Auto – ritten	245	303	325	382
Taalmaatjes (interculturele contactgroep)	0	2	2	3
Tuinproject	0	32	21	5
Vakantiereis	0	0	39	0
Verhalentafel in Montfoort	0	11	11	0
Verhalentafel in Linschoten	0	11	11	11
Mantelzorgwaardering				234

Niet alle activiteiten en diensten konden doorgaan in 2021. U vindt deze niet terug in dit overzicht.

WELZIJN - UITGELICHT

KOFFIEMOMENTJES

Steun aan elkaar



Op de foto Corrie Wubbe-Vergeer, Nel Ott, Ria Balk-Broeken, Thea van Eik, Greet v.d. Bilt.

Elke week op dinsdagmiddag komen de dames bij elkaar om even gezellig bij te kletsen. Ze zitten dan aan de grote tafel in het DoeMeeHuis, met natuurlijk een lekker kopje koffie erbij. Tijdens corona was dat hun enige uitje, waar ze enorm naar uitkeken, want iets anders was niet mogelijk.

“Je hebt toch steun aan elkaar tijdens zo’n eenzame periode”.



DOEMEEHUIS



Het DoeMeeHuis is ook in 2021 weer goed bezocht. Doordat er corona-besmettingen waren geconstateerd is het DoeMeeHuis twee keer ruim een week gesloten. Ook is meerdere keren het deelnemersaantal per dagdeel gereduceerd. Dit deed veel aanspraak op de flexibiliteit en doorzettingsvermogen van zowel medewerker als deelnemer.

Aantal deelnemers is gelijk gebleven

Het deelnemersaantal is in 2021 gelijk gebleven. Dat komt enerzijds door de instroom van nieuwe deelnemers en anderzijds doordat deelnemers betaald werk hebben gevonden, vrijwilliger zijn geworden of stappen hebben gezet op de participatieladder. Een aantal deelnemers heeft door deelname aan het DoeMeeHuis hun eenzaamheid bestreden. De statushouders hebben gewerkt aan de Nederlandse taal, hun woordenschat en uiteraard aan het inburgeren en wennen aan de Nederlandse gebruiken en cultuur. Zij hebben ook op andere vlakken kennis opgedaan. Door deel te nemen aan verschillende activiteiten zoals het kooklokaal, het naaiatelier, het kledinghuis en de houtwerk-

plaats. Op het sociaal vlak zijn er mooie vriendschappen ontstaan.

Kleine veranderingen maken een groot verschil

In de houtwerkplaats is professioneel apparatuur aangesloten op een krachtig afzuigsysteem. Hierdoor is werken in de houtwerkplaats veiliger en gezonder.

De kledingbank is omgevormd tot een echt kledinghuis. Een winkel waar mensen met weinig inkomen gratis kleding kunnen komen uitzoeken. Deze opzet is een stuk gezelliger en daarnaast ook functioneler voor de inwoner.

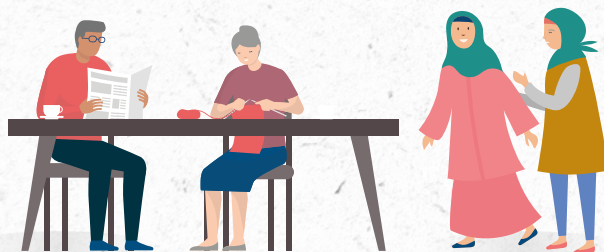
Mooie vriendschappen ontstaan...



DOEMEEHUIS

OVERZICHT DOEMEEHUIS

ONDERWERP	Q1	Q2	Q3	Q4
Aantal bezette dagdelen per week	108	102	112	112,5
Aantal deelnemers	68	68	59	63
Aantal inlopers	10	9	11	7
Gemiddeld aantal dagdelen dat een deelnemer komt	1,5	1,6	1,8	1,7
Deelnemers die deelname aan het DoeMeeHuis				
beëindigd hebben	3	1	9	1
Nieuwe deelnemers	3	1	2	3
Nieuwe inlopers	0	0	2	1
Vrijwilligers	35	31	42	47



DOEMEELHUIS – UITGELICHT

REPAIR CAFÉ

Minder afval dankzij het Repair Café



Hierboven ziet u Antonie van Ginniken en Bob Brinkhof aan het werk. Zij zijn beiden vrijwilligers van het Repair Café.

In principe proberen de vrijwilligers alles te repareren: van stofzuiger tot klokken, van naaimachines tot kleding. Bezoekers nemen van thuis kapotte spullen mee. In het Repair Café gaan ze samen met de vrijwilliger aan de slag. Wie niets heeft om te repareren kan een kop koffie of thee nemen.

Reparaties zijn gratis, maar een vrijwillige bijdrage wordt op prijs gesteld. Het aanschaffen van materialen is in overleg en voor eigen rekening. In totaal zijn er 74 reparaties uitgevoerd.



Steunpunt Mantelzorg

Er is een enquête onder de mantelzorgers uitgezet, waaruit blijkt dat er behoefte is aan het ontmoeten van andere mantelzorgers in dezelfde situatie. Deze ontmoetingen zijn in het voorgaande coronajaar erg gemist. De wekelijkse wandelgroep, de ontmoetingsgroep voor inwoners met Parkinson zijn gestart. Twee activiteiten voor de jonge mantelzorgers zijn georganiseerd.

STEUNPUNT MANTELZORG

Iedere dinsdag inloospreekuur

Vanaf de zomer is de mantelzorgondersteuner iedere dinsdagmiddag aanwezig in ontmoetingscentrum 't Bakkershuis. Mantelzorgers kunnen met hun vragen of als ze behoefte hebben aan een gesprek zonder afspraak binnen lopen.


'Dag van de Mantelzorg'

Op 10 november 2021 was de jaarlijkse 'Dag van de Mantelzorg'. De vrijwilligers hebben bij 234 mantelzorgers een cadeaubon en een doosje bonbons thuisgebracht. Een grote groep mantelzorgers voelt zich erg gewaardeerd door het uitreiken van deze mantelzorgwaardering.

De wekelijkse wandelgroep en de ontmoetingsgroep voor inwoners met Parkinson zijn gestart!




“Wij werken vanuit de Bedoeling!”

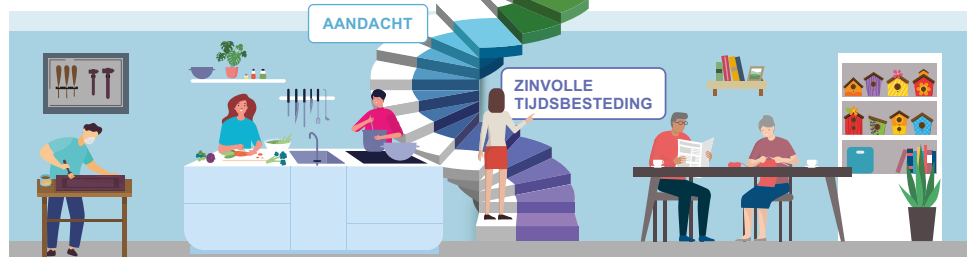
Sociaal Team 



Welzijn 



DoeMee-Huis 



“Wij danken al onze vrijwilligers voor hun geweldige inzet” 



CIJFERS EN HOOGTEPUNTEN IN 2021

17

september 2021
is ontmoetingscentrum
't Bakkershuis geopend

300

vrijwilligers die zich
hebben ingezet voor
een ander



**Opdrachtgever
& Partner**
Gemeente Montfoort

10 stagiaires hebben zich
ingezet tijdens hun
maatschappelijke stage

911

ritten zijn gereden
met de SWOM-auto
en het Ritmaatje

3 stagiaires van de Hogeschool
van Utrecht en de Christelijke
Hogeschool Ede hebben zich
ingezet bij 't Bakkershuis

88 inwoners zijn door de
Formulierenhulp geholpen
met hun administratie

12 jonge mantelzorgers
hebben mee gedaan
aan de activiteiten

**Partners
Sociaal Domein**
- FermWerk
- PLAN Groep
- Jeugdzorg
- MEE



298

inwoners kwamen
regelmatig naar de
koffiemomentjes

177

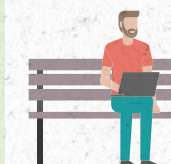
aanschuifdiner-maaltijden
zijn bij de inwoners
thuisbezorgd

Netwerk

- Partners Sociaal Domein
- GGD
- Huisartsen
- Zorgaanbieders
- Wijkverpleging
- Regionaal Wijkteam

- Politie en BOA
- Netwerk Dementie
- Montfoort Vitaal
- Sportverenigingen
- Fysio- en ergotherapeuten
- Knooppunt, Zonnebloem e.a.

- Woonzorg Nederland
- Cazas Wonen (voorheen GroenWest)
- Montfoort Werkt
- Lokale ondernemers
- Vluchtelingenwerk
- Kerkelijke vertegenwoordigers



Bedrijfsvoering

De bedrijfsvoering heeft zich geheel
aangepast aan de coronamaatregelen.

Schuldhelpverlening Plangroep

Een medewerker is 1 dag per
week op ons kantoor aanwezig.
Dit maakt de integrale samenwer-
king en persoonlijke afspraken
met inwoners mogelijk.

Medewerkers en vrijwilligers

In 2021 werkten 22 medewerkers (14,5Fte)
en 300 vrijwilligers voor SWOM.

KLACHTEN

Er zijn drie officiële
klachten ingediend
bij SWOM en die zijn
naar tevredenheid
afgehandeld.

HUIS VAN ERVARING

Door het vertrek van een medewerker zijn de werkzaamheden voor het Huis van Ervaring per 1 november 2021 overgenomen door een projectondersteuner. Deze periode heeft voornamelijk in het teken gestaan van elkaar leren kennen, het ontdekken van de samenwerking met de bibliotheek Het Groene Hart, de vrijwilligers en activiteiten. Het Huis van Ervaring heeft een afwisselend weekprogramma, waar ontmoeten, leren en ontwikkelen centraal staan. Het wordt door enthousiaste vrijwilligers begeleid.

De samenwerking met bibliotheek verloopt soepel en natuurlijk. Wekelijks spreken de twee partijen met elkaar om het Huis van Ervaring nog meer vorm te geven. Er staan voor het nieuwe jaar leuke acties op de planning en er komen een aantal nieuwe activiteiten bij. 'Ontmoet elkaar & ontwikkel jezelf' is de nieuwe slogan van het Huis van Ervaring.



**Huis
van
Ervaring**

*Ontmoet elkaar
& Ontwikkel jezelf*

HET BREI CAFÉ

Samen breien voor de gezelligheid



Op de foto ziet u Cor Baars, Nel v.d. Stouwe, Rina Stigter, Rita v.d. Loo, Adri v.d. Pol en Nel v.d. Brink.



Een vaste groep dames komt in Linschoten wekelijks bij elkaar om te breien, te haken en om elkaar te ontmoeten. Dat is altijd ontzettend gezellig. De dames breien voor een zelf gekozen goed doel, zoals bijvoorbeeld de Voedselbank of voor kinderen in Gambia.





'T BAKKERSHUIS

Dementiezorg en ontmoetingscentrum 't Bakkershuis

Situatie in Montfoort-Linschoten

Volgens de factsheet van Alzheimer Nederland (2020) zijn er in de gemeente Montfoort 200 mensen met de diagnose dementie. In Montfoort en Linschoten zijn er gemiddeld 80 inwoners met de diagnose dementie in beeld bij de dementieconsulent van SWOM. In februari 2021 zijn deze cliënten overgedragen aan de casemanagers van de Rijnhoven. De afgelopen jaren was de dementieconsulent (pro)actief op gebied van coördinatie dementiezorg in de gemeente, het verzorgen van informatieavonden, het organiseren van collectieve activiteiten voor mensen met dementie, mantelzorgers, familie en vrienden en het opbouwen van een netwerk. Vanuit al deze verschillende groepen en activiteiten is de behoefte ontstaan om dit onder één dak te brengen. Een vaste ontmoetingsplek, centraal gelegen en laagdrempelig voor iedereen die te maken heeft of krijgt met dementie.

Hoe het begon...

Begin 2020 is een initiatiefgroep opgericht in samenwerking met de huisartsen Montfoort (de coöperatie) en partners uit het Netwerk Dementie West-Utrecht om de mogelijkheden te onderzoeken om een ontmoetingscentrum in Montfoort op te richten. Mede dankzij een legaat zijn de ideeën gerealiseerd en is voor een periode van 2 jaar een woning in het centrum van Montfoort gehuurd.

Visie en missie van het ontmoetingscentrum

Volgens de Dementiestrategie (2020) heeft in 2030 80% van de thuiswonende mensen met geheugenklachten en/of (beginnende) dementie toegang tot een ontmoetingscentrum in de nabijheid van hun eigen woning. De visie van het ontmoetingscentrum sluit aan bij de visie van SWOM. Iedereen moet in staat zijn deel te kunnen nemen aan de maatschappij. Uitgaande van de eigen kracht van de inwoners. Voor mensen met (beginnende) dementie is het belangrijk, dat ook zij een leven leiden waarbij ze gelijkwaardig zijn en geaccepteerd worden, zelfredzaam zijn en participeren in de samenleving ondanks de beperkingen van hun ziekte.

Doelstelling

Het ontmoetingscentrum:

- Biedt vroeg in het dementieproces hulp en ondersteuning zodat voorkomen kan worden dat mensen zich terugtrekken uit het sociale leven.
- Is een plek waar het tempo lager ligt dan in het dagelijks leven, maar waar voldoende uitdagingen zijn om mee te blijven doen.
- Is een plek waar iedereen die te maken heeft met dementie zich betrokken en verantwoordelijk voelt.
- Is een plek waar expertise aanwezig is of op maat geleverd kan worden.

Samenwerking intern en met andere (maatschappelijke) organisaties

Een welzijnsorganisatie met een eigen dementieconsulent is meestal de eerste schakel in de keten en dus de eerste mogelijkheid tot (vroeg)signalering. Vanuit het ontmoetingscentrum gaat een preventieve werking als mensen met geheugenklachten of een 'niet-pluis gevoel' zelf het ontmoetingscentrum weten te vinden of worden doorverwezen door de huisarts, wijkverpleegkundige of Wmo-consulenten.

Het ontmoetingscentrum richt zich op het goed onderhouden van eigen netwerken en maakt gebruik van het Netwerk Dementie voor de regionale samenhang, samenwerking, deskundigheidsbevordering, werkwijze en methode. Met de casemanager dementie van de Rijnhoven is een intensieve samenwerking. Er is wekelijks een vast spreekuur binnen de muren van 't Bakkershuis en een structureel overleg met de coördinator.

Medewerkers

De coördinator van 't Bakkershuis is lid van het Sociaal Team. Hulp-, advies-, informatie- en vrijwilligersvragen van zowel de persoon met dementie als zijn/haar netwerk vallen onder de verantwoordelijkheid van de coördinator. Daarnaast speelt de inzet van de studenten Social Work Hogeschool Utrecht en Ede en de vrijwilligers een belangrijke rol. Ruim 30 vrijwilligers hebben zich inmiddels verbonden aan 't Bakkershuis.

Activiteiten en inloopfunctie

Het ontmoetingscentrum heeft een inloopfunctie en biedt thematische activiteiten aan op het gebied van cultuur, ontmoeten, bewegen, informatie en advies.

Burgemeester Petra van Hartskamp en Ernst van Koesveld, directeur-generaal van de directie langdurige zorg van Ministerie van VWS. Zij onthulden het naambord tijdens de opening van 't Bakkershuis.



'T BAKKERSHUIS

OVERZICHT 'T BAKKERSHUIS

ONDERWERP	AANTALLEN (SITUATIE EINDE VAN HET JAAR)
Aantal mensen met dementie in beeld bij de casemanagers Rijnhoven	80
Aantal mensen met (vermoedens) dementie zonder casemanagers, maar wel bekend bij 't Bakkershuis	5
Aantal bezette dagdelen per week	9
Aantal deelnemers gemiddeld per week	40
Aantal mantelzorgers gemiddeld per week	31
Aantal inlopers gemiddeld per dag	4
Gemiddeld aantal dagdelen dat een deelnemer komt	1,5
Mensen met dementie die gestopt zijn door b.v. opname intramuraal, niet passend in 't Bakkershuis of overlijden	0
Nieuwe vaste deelnemers	
Nieuwe vaste mantelzorgers	
Vrijwilligers Bakkershuis	25
Vrijwilligersmaatjes	6



“Volgens de factsheet van Alzheimer Nederland (2020) zijn er in de gemeente Montfoort **200 mensen met de diagnose dementie**. In Montfoort en Linschoten zijn er gemiddeld 80 inwoners met de diagnose dementie in beeld bij de dementieconsulent van SWOM.”

AMW

ALGEMEEN MAATSCHAPPELIJK WERK

Maatschappelijk Werk is de voorliggende schakel naar zowel begeleiding als een maatwerkvoorziening. Zij bieden oplossingsgerichte hulpverlening wat leidt naar zelfredzaamheid. Er wordt intensief ingezet op preventie en collectivering (het groepsgewijs aanbieden van diensten) door nauw samen te werken met team Welzijn en de medewerkers van het DoeMeeHuis. In overleg met de cliënt worden afspraken gemaakt over de duur, doelen en resultaten van de hulpverlening. En als het nodig is nemen zij de rol van regisseur op zich voor alle betrokken partners in de domeinen: sociaal, veiligheid en medisch.

Terugblik

In 2021 constateerden we dat regelmatig problemen ontstonden op meerdere leefgebieden tegelijkertijd, de zogenaamde multi-problematiek. Denk bijvoorbeeld aan problemen met financiën, sociale redzaamheid, integratie, relatie, communicatie, veiligheid, verslaving en huisvesting. Het ging om complexe problematiek. Als het nodig was werd extra ondersteuning ingezet vanuit de samenwerking met Wmo, Plangroep, het Jeugdteam, team Welzijn, het DoeMeeHuis en vrijwilligers. Er kwamen ook meer vragen binnen over huisvesting. De woningnood maakt dat mensen die bijvoorbeeld in een scheiding terecht komen grote moeite hebben met het vinden van een woning. Contacten met de gemeente, wijkagenten, Wijk GGZ, vluchtelingenwerk, Ferm Werk, Cazas Wonen, het Jeugdteam, Stichting Jeugd-Punt en het Huis van Ervaring zijn geïntensiveerd.

Buurtbemiddeling

De coördinatie van Buurtbemiddeling is verschoven binnen het Sociaal Team naar Maatschappelijk Werk. De maatschappelijk werkers hebben voor deze taak een cursus gevolgd.

Buurtbemiddeling is in Montfoort inmiddels niet meer weg te denken. Er zijn teams van bemiddelaars aan de slag die zich belangeloos inzetten om hun medemens bij te staan bij het oplossen van een conflict met de burens. Buurtbemiddelaars stimuleren burens die overlast van elkaar ervaren, om samen het geschil op te lossen. De neutraliteit en onafhankelijkheid van de bemiddelaars werkt uiterst effectief in dit proces. De laagdrempelige methode vergroot de zelfredzaamheid en verantwoordelijkheid bij inwoners waardoor de leefbaarheid en de sociale samenhang wordt verhoogd. Dit past binnen de wet Aanpak Woonoverlast die op 1 juli 2017 in werking is getreden.

“Buurtbemiddeling is in Montfoort inmiddels niet meer weg te denken.”



SOCIAAL TEAM



Het werken vanuit de omgekeerde toets met de partners (Ferm Werk, PLAN-groep en het Jeugdteam), gebaseerd op de in 2020 gepubliceerde omgekeerde verordening, heeft in 2021 veel aandacht gekregen. Met deze partners binnen, maar ook met professionals buiten het Sociaal Domein, wordt de samenwerking om een inwoner heen verder geoptimaliseerd. Doel hierbij is om zorg en ondersteuning voor de inwoner nog effectiever en op maat te inzetten.

Overzicht Wmo 2021

In 2021 zijn er meer meldingen bij SWOM gedaan door inwoners dan in 2020. Ondanks de soms strenge coronamaatregelen is regelmatig een persoonlijk gesprek met inwoners gevoerd. Dankzij de continue laagdrempelige bereikbaarheid van alle teams was dit mogelijk en werden signalen vroegtijdig opgepakt. Waar mogelijk was hebben huisbezoeken plaatsgevonden, in andere situaties is gekozen voor een afspraak op kantoor of online. Het belang van de inwoner heeft hierbij altijd voorop gestaan.

Het uitgangspunt is steeds om samen met de inwoner te bespreken waar de knelpunten liggen en te kijken naar wat ondersteunend kan zijn in de situatie. Wat kan de inwoner zelf? Wat kan het netwerk betekenen of zijn er andere voorliggende mogelijkheden? Als laatste optie wordt gekeken naar een passende maatwerkvoorziening. "Ondersteuning zo licht als mogelijk zo zwaar als nodig" is het leidende principe.

Op huisvestingsgebied is de samenwerking van Cazas Wonen (voorheen GroenWest) met de gemeente en het Sociaal Team het afgelopen jaar geïntensiveerd. Dit betreft met name de toewijzing van de rolstoel toegankelijke -en doorgankelijke woningen.





Deskundigheidsbevordering

In 2021 hebben meerdere collega's scholing gevolgd vanuit de wens om als team zoveel mogelijk generalistisch te kunnen werken. Het hele team heeft deelgenomen aan de Actualiteitendag Wmo om de kennis van nieuwe ontwikkelingen en jurisprudentie te vergroten.

Huishoudelijke ondersteuning is gestopt

De huishoudelijke ondersteuning voor mantelzorgers, de HHT-regeling, is per 31 december 2021 gestopt. In het eerste kwartaal van 2022 is er een overgangsregeling naar huishoudelijk hulp vanuit de Wmo. Vanuit de Wmo kunnen we beter monitoren wat de behoefte aan ondersteuning voor de inwoner/mantelzorg is.

De dementieconsulent is, naast haar nieuwe taken in 't Bakkershuis, ook coördinator voor de dementiezorg in Montfoort en Linschoten. Zij maakt deel uit van het Sociaal Team. Signalen, vragen en nieuwe meldingen bij de Wmo op het gebied van dementie worden door haar, in samenwerking met de consulenten in Sociaal Team, opgepakt en opgevraagd.

Het Sociaal Team is er trots op om deel uit te mogen maken van SWOM en op alle ondersteunende diensten die aangeboden worden. Dit in samenwerking met de vele vrijwilligers.

In plaats van het in moeten zetten van een maatwerkvoorziening vanuit de Wmo kan regelmatig gebruik gemaakt worden van de mogelijkheden binnen het DoeMeeHuis, 't Bakkershuis, de formulierhulp en team Welzijn. Hierdoor kan de ondersteuning die een inwoner nodig heeft laagdrempelig en dichtbij ingezet worden. Op deze wijze groeit de onderlinge betrokkenheid in de samenleving.

SOCIAAL TEAM

Aantallen 2021 totaal

ONDERWERP	AANTAL NIEUW	AANTAL AFGESLOTEN
Klantgesprekken	416	440
Meldingen	611	611
Regietrajecten	17	17
Vastleggingen	289	289

Aantallen

ONDERWERP	AANTAL, NIEUW				AFGESLOTEN				OPENSTAANDE			
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Klantgesprekken	108	107	100	104	102	105	123	83	39	43	13	29
Meldingen	182	165	155	188	184	161	148	169	33	39	30	49
Regietrajecten	2	4	6	1	19	2	10	1	11	12	5	5
Vastleggingen	87	84	96	74	87	84	96	74	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

Werkinhoud

PRODUCT	Q1	Q2	Q3	Q4
TMZ	17	9	13	26

VRIJWILLIGERSRAAD

En weer ligt er een coronajaar achter ons. Een jaar waarin niet alleen veel vrijwilligers maar ook de Vrijwilligersraad beperkt in actie kwam. De planning was om in het voorjaar een enquête uit te zetten onder de vrijwilligers, maar deze is wederom uitgesteld.

Wel heeft de Vrijwilligersraad driemaal vergaderd waaronder eenmaal met bestuur en directie. De notitie over het Vrijwilligersbeleid 2021 wordt, na nog één laatste bespreking in de Vrijwilligersraad, binnenkort vastgesteld. Alle vrijwilligers ontvangen dit beleidsstuk. Helaas zijn ook de vrijwilligersbijeenkomsten op het laatste moment niet doorgedaan, terwijl de behoefte om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen er zeker is.

Ton van der Made en Elly Bakker



STICHTING VRIENDEN SWOM

Stichting Vrienden SWOM is in 2013 opgericht en stelt zich ten doel extra financiële middelen te verzamelen om SWOM te ondersteunen bij haar doelstelling. Vrienden SWOM helpt bij de realisatie van activiteiten in Montfoort en Linschoten vanuit de visie dat welzijn voor eenieder betekent: 'de regie over het eigen leven behouden'.

Stichting Vrienden SWOM heeft in 2021 een bestuurswisseling gehad. Afgetreden zijn Irene van Deventer als voorzitter en Ben Goossens als penningmeester. Beiden hebben vanaf de oprichting in het bestuur gezeten. In hun plaats zijn gekomen Jan-Maarten Verbeek als penningmeester en Ton Bunnik als voorzitter. Francine Staatsen is secretaris. Stichting Vrienden, het bestuur en directie danken Irene en Ben voor hun enorme inzet.

2021 was het jaar van de oprichting van 't Bakkershuis. Dankzij een ontvangen legaat kan de stichting de huur betalen voor twee jaar. Naast dit legaat zijn er nog donaties ontvangen, die bestemd zijn voor het ontmoetingscentrum.

Overige activiteiten die met uw financiële steun tot stand zijn gekomen:

- Er is een **tweede duofiets** aangeschaft.
- In het kader van 'Eén tegen Eenzaamheid' is bijgedragen aan de **huis-aan-huis acties**.
- Er is een **statiegeldactie** op touw gezet, die in Linschoten al van start is gegaan en in Montfoort zowel bij Albert Heijn als bij de Jumbo in 2022 staat gepland.
- Een nieuw initiatief is opgezet om gezamenlijke documenten op **één centrale plek** te beheren en te raadplegen.

Stichting Vrienden SWOM bestaat uit 3 leden:

Ton Bunnik
Francine Staatsen
Jan Maarten Verbeek

info@vriendenswom.nl

www.swomontfoort.nl/vrienden-swom





COLOFON

Uitgave: Stichting Welzijnsondersteuning Montfoort - Linschoten (SWOM)
Adres: Kasteelplein 5
3417 JG Montfoort
Telefoon: 0348 46 91 09
E-mail: info@swomontfoort.nl
Internet: www.swomontfoort.nl

Vormgeving en drukwerk: De Mediagraaf, Oudewater
Fotografie: Flitsend Fotografie