

# Verhalen vanuit het *hart*

JAARVERSLAG

2023



# INHOUDSOPGAVE

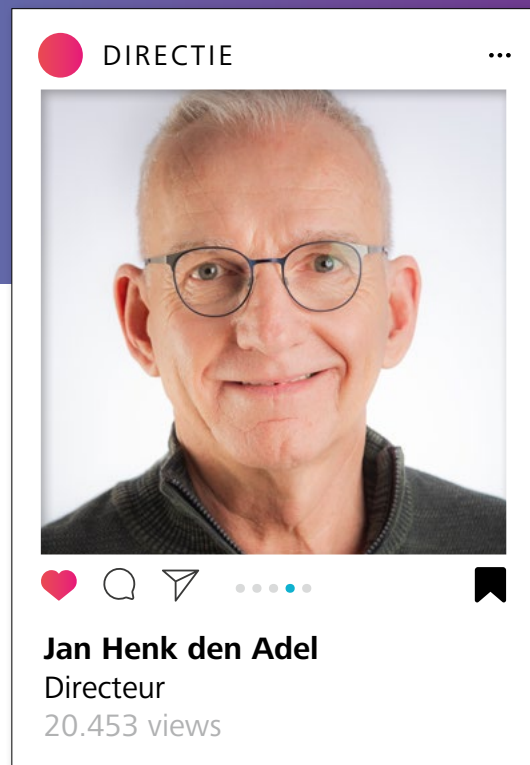


# Werken met je hoofd en je hart

## DAT IS DE KRACHT VAN DE MEDEWERKER IN HET SOCIAAL DOMEIN

Er is veel gaande in Nederland en medewerkers in het Sociaal Domein staan voor grote, complexe en soms zeer ernstige vraagstukken. De medewerkers in het Sociaal Domein zijn van grote waarde voor de hedendaagse samenleving. Zij dragen bij aan de kwaliteit van leven, aan de veerkracht en het welzijn van inwoners in hun sociale omgeving en aan de kwaliteit van de samenleving als geheel.

Als er in Nederland veel gaande is, dringt dat ook door naar kleine(re) gemeentes zoals Montfoort en Linschoten. Maatschappelijke vraagstukken zoals bijvoorbeeld armoedebeleid, de toeslagenaffaire, meer psychisch kwetsbare inwoners en het woningtekort komen ook in onze gemeente voor. De medewerkers van team Welzijn en het Sociaal Team komen regelmatig met deze inwoners in contact. Zij zien daarin zelfs een stijgende lijn. Steeds meer inwoners komen met hun (hulp)vraag bij hen en zij kijken naar de mogelijkheden, ondersteunen ze of verwijzen ze door naar de juiste instanties. Ook spreken zij inwoners met soms heftige verhalen. Als professional denk je met je hoofd om naar goede oplossingen te kunnen zoeken, maar als



*“Ik hoop dat  
elk verhaal uw  
hart raakt.”*



mens denk je met je hart. Je voelt met hen mee. En door je hoofd en hart samen te brengen kan je er voor iemand zijn. **Iets voor iemand betekenen.** Soms is dat heel klein door alleen te luisteren. Maar vaker kunnen we inwoners ondersteunen en begeleiden waardoor zij zelf weer op weg kunnen in hun leven. SWOM laat iedereen meedoen.

Het is mooi om in zo'n maatschappelijke organisatie te werken, om daar onderdeel van te zijn. Eigenlijk willen wij allemaal iets voor iemand betekenen.

Verhalen vanuit het hart is het thema voor dit jaarverslag. En het was geen kwestie van óf we verhalen te vertellen hadden, maar wélk verhaal vertellen we.

Ik hoop dat elk verhaal in dit jaarverslag uw hart raakt.

Met vriendelijke groet,

**Jan Henk den Adel**  
Directeur



*“Het was geen kwestie van óf we verhalen te vertellen hadden, maar wélk verhaal vertellen we.”*





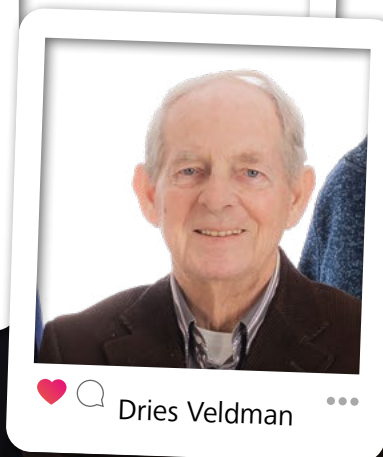
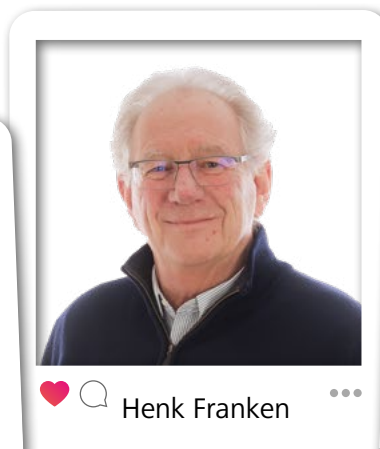
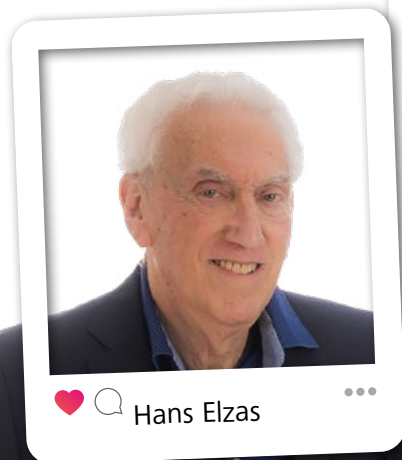
Met het thema verhalen vanuit het hart willen we vooral benadrukken dat onze medewerkers met hart en ziel iedere dag bezig zijn om de inwoners van Montfoort en Linschoten met raad en vooral daad terzijde te staan. Als wij dat goed doen krijgen we als beloning vaak mooie verhalen uit hun hart gegrepen daarvoor terug!

SWOM is een welzijnsorganisatie, die naast een breed scala aan welzijnsactiviteiten ook belast is met het uitvoeren van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Bij het uitvoeren van de Wmo zijn wij aan wettelijke regels gebonden. Binnen onze doelstelling om zoveel mogelijk ondersteuning te bieden waar nodig, moeten wij de wettelijke

beperkingen in acht nemen. Juist hier ligt de grote uitdaging voor SWOM als organisatie.

De reden waarom wij vele mooie verhalen terugkrijgen komt vooral doordat wij **Werken vanuit de Bedoeling** centraal stellen.

Daarbij kijken wij meer waarvoor een wettelijke regel is bedoeld.



Met andere woorden: SWOM interpreteert de regels zo breed mogelijk, waardoor we hulpvragen dikwijls met een ja kunnen honoreren. Woorden als nee of kan niet proberen we zoveel mogelijk te vermijden en vaak kunnen we in samenwerking met ons partnernetwerk een geschikte oplossing bieden.

De onderdelen van SWOM zijn: het Sociaal team, team Welzijn, het DoeMeeHuis, ontmoetingscentrum 't Bakkershuis en de samenwerking met Bibliotheek Het Groene Hart. **Om dit alles te laten functioneren en te financieren is een goede**

### **en intensieve samenwerking met de gemeente als opdrachtgever onontbeerlijk.**

Beide partijen zijn voortdurend bezig deze samenwerking te optimaliseren. Ook de gemeenteraad speelt hierbij een belangrijke rol. Veel dank is het bestuur verschuldigd aan de grote groep vrijwilligers die vooral veel ondersteuning bieden aan de welzijnsactiviteiten. Ook Stichting Vrienden SWOM springt regelmatig bij met het bijebrengen van financiële middelen waardoor we recentelijk een duo-fiets voor Linschoten konden aanschaffen.

Het komend jaar wachten ons wederom veel uitdagingen. Inzichten veranderen, werkwijzen worden aangepast, nieuwe medewerkers doen hun intrede en een aantal structurele en strategische uitdagingen dienen zich aan. Echter de invulling van SWOM's bekende slogan: Laat iedereen meedoen! blijft onveranderd overeind.

Ook in het jaar 2024 kunt u zoals altijd op ons blijven rekenen!

Bestuur SWOM

**Hans Elzas, Henk Franken,  
Dries Veldman en André Prins**

SWOM interpreteert de regels *zo breed mogelijk*, waardoor we hulpvragen dikwijls met een *ja* kunnen honoreren.



# Visie en missie

## VISIE

SWOM vindt dat iedereen in staat moet zijn deel te kunnen nemen aan de maatschappij. Wij willen creatief inspelen op de lokale behoeftes aan sociale ondersteuning. Uitgaande van de **eigen kracht** van de inwoner zorgen onze medewerkers en vrijwilligers voor dienstverlening die tijdig en op maat wordt geleverd. Ons motto is: "Laat iedereen meedoen".

## MISSIE

SWOM staat voor **laagdrempelige ondersteuning**. Wij willen samen met maatschappelijke partners in Montfoort en Linschoten en hun netwerken het huidige aanbod aan dienstverlening en welzijnsactiviteiten borgen en toekomstbestendig houden.

## DE RECEPTIE IS EEN BELANGRIJK ONDERDEEL VAN DE TOEGANG

De receptionistes hebben vaak het eerste telefonische of persoonlijke contact met de inwoners en vrijwilligers. Daarom zijn zij een belangrijk onderdeel van de toegang tot de Wmo en de voorliggende voorzieningen. Daardoor is geen enkele dag hetzelfde. Zij helpen de inwoners naar de juiste zorg of begeleiding intern. Daarin zoeken zij naar de verbinding binnen de teams en de samenwerking met netwerkpartners binnen het Sociaal Domein. Deze werkwijze maakt het mogelijk om de inwoner sneller naar de juiste hulp door te verwijzen.

**Inwoners komen met hun specifieke (hulp)vraag of levensverhaal en zij observeren en luisteren.** Wat heeft deze inwoner nodig? Wat kan ik voor hem of haar doen? En dat levert mooie verhalen op...



Wat leuk om te zien dat een deelnemer van de *SWOM auto* ons een warm hart toedraagt. De chauffeur kreeg een heerlijke reep chocolade mee als dank voor deze mooie dienst.

---

Het is fijn om te horen dat bezorgde familieleden blij zijn met de snelle en *goede service van de alarmering.*

Je kunt met een gerust hart gaan slapen als je weet dat je naaste altijd aan de "bel" kan trekken als er iets aan de hand is.





# Welzijn



HET WELZIJN

VAN DE INWONERS

GAAT ONS ECHT

AAN HET HART

**De medewerkers van team Welzijn organiseren diverse activiteiten en diensten voor de inwoners van Montfoort en Linschoten. Dat doen zij niet alleen. Ruim 230 vrijwilligers zijn aan onze stichting verbonden. Dagelijks zetten tientallen vrijwilligers zich in. Bovendien zijn er contacten en samenwerkingen met vele organisaties die lokaal actief zijn. Door de goede verbinding onderling kunnen wij elkaar ontmoeten en ervaringen met elkaar delen. Het is fijn om iets, groot of klein, te kunnen betekenen voor inwoners.**

Door het jaar heen beleefden we met elkaar mooie herinneringen en samenwerkingen. We zetten er voor u een aantal op een rijtje.

 **Onze vrijwilligers** zijn actief geweest in bijna 50 verschillende diensten. Zij zetten zich met hart en ziel in. Hierdoor konden we vele inwoners een kans geven om (weer) mee te doen in de maatschappij. Al dat werk verdiende natuurlijk een bedankje! Op 18 december maakte Vereniging Oud Linschoten samen met ons een wandeling door de kern van Linschoten. Want een dorp leren we het beste kennen door een leuke en leerzame wandeling met gids. Er kwamen hartverwarmende reacties binnen over de organisatie van de stadswandeling.



15 vrijwilligers hebben **303** bezoeken gebracht bij inwoners vanaf 70 jaar en ouder voor het huisbezoekproject 'Langer vitaal en gelukkig blijven'. Wij bedanken de vrijwilligers voor hun inzet én natuurlijk de inwoners die hieraan hebben meegedaan.

Ruim **20** inwoners hebben met veel smaak dagelijks gebruik gemaakt van de warme maaltijden die bereid werden door Groene Hart Maaltijdservice. Vrijwilligers bezorgden deze maaltijden bij de inwoners thuis.

In september gingen **33** inwoners mee met de vakantiereis naar "Het Landhuis" in Oldenzaal. Het was ook dit keer weer genieten en grote pret. Eén van de deelnemers riep "In je eentje meegaan met de SWOM-vakantiereis en terugkomen als één grote familie! Ik heb ZO genoten."





De Informatiemarkten 'Vitaal ouder worden' op 14 en 23 november waren een groot succes. Samen met de Coöperatie Montfoort Linschoten Gezond, Het Knooppunt en gemeente Montfoort organiseerden wij deze markten die door 120 inwoners werden bezocht. Het was dé plek om meer te weten te komen over o.a. valpreventie, Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), Advance Care Planning (vroegtijdige zorgplanning voor zorg rond het levenseinde) en vitaal ouder worden.

Op de jaarmarkt in Montfoort en de Burendag in Linschoten was het hartstikke fijn om kennis te maken met de inwoners en te luisteren naar wat er leeft in de **gemeenschap**.



De vrijwilligers en deelnemers van de **scootmobielclub** kijken opnieuw terug op een fantastisch seizoen. Elke week gingen zij op weg en werden iedere keer hartelijk ontvangen door diverse inwoners op hun boerderij, in de tuin of theetuin. Wij willen alle locaties waar zij te gast waren bedanken voor hun geweldige gastvrijheid.





Tijdens het **maandelijke aanschuifdiner** genieten de deelnemers elke keer weer van het heerlijke, afwisselende eten. Maar de gezelligheid van het met elkaar aan tafel zitten waarden ze nog het meest. En dat komt ook door het enthousiaste team van vrijwilligers, die ervoor zorgt dat niemand iets tekort komt. Veel gehoorde opmerkingen na het diner zijn: Het was weer fantastisch, ik heb heerlijk gegeten, we kunnen er weer even tegenaan en ik heb een heel leuk gesprek gehad met die meneer die naast me zat.

De medewerkers van team Welzijn werken graag samen met iedereen die een *hart van goud* heeft en zich wil inzetten voor hun medemens.

.....





<b>ACTIVITEITEN EN DIENSTEN</b>	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>
Aanschuifmaaltijden Linschoten deelnemers*	85	84	83	99
Aanschuifmaaltijden Montfoort deelnemers*	133	146	140	164
Alarmering leden	58	59	61	64
Beweeg u fit Linschoten deelnemers	13	13	12	14
Beweeg u fit Montfoort deelnemers	21	21	22	22
Breicafe Linschoten	15	15	15	15
Duofiets Linschoten deelnemers	5	12	12	0
Duofiets Linschoten verhuur	0	1	3	0
Duofiets Montfoort verhuur	0	2	3	0
Jeugd sportfonds aanmeldingen	18	20	63	7
Levensboek	1	0	0	0
Maaltijdvoorziening Linschoten / Montfoort	83	25	25	23
Ritmaatje aantal ritten	24	21	27	22
Scootmobielclub	-	16	-	-
Scootmobiel verhuur	1	2	0	0
SWOM-auto ritten	492	500	455	504
SWOM-auto leden	176	180	183	180
Vakantiereis	-	-	33	-

\* (excl. vrijwilligers)





## Steunpunt Mantelzorg

Mantelzorglunch deelnemers	0	0	0	30
Mantelzorgwaardering	-	-	-	178

## Coördinator Vrijwilligers

Vrijwilligers - aanvragen	0	0	0	24
Vrijwilligers - actief	245	245	245	238
Vrijwilligers - gestopt	43	6	5	28
Vrijwilligers - nieuw	6	6	3	11
Vrijwilligersbijeenkomsten	0	0	0	1
Eindejaar attentie vrijwilligers	0	0	0	144
Scholing vrijwilligers	0	1	0	0
Deelname scholing vrijwilligers	0	15	0	0

## Hulpvragen

Totaal				24
Belastingaangifte	13	-	-	-
Boodschappendienst	0	5	4	3
Klussendienst	6	4	5	8
Maatjes Project	10	17	10	6
Tuindienst	0	13	5	3



## STEUNPUNT MANTELZORG VOLOP IN ONTWIKKELING

In juli 2023 hebben 346 mantelzorgers een digitale enquête ontvangen. Een groot aantal mantelzorgers heeft deze enquête ingevuld. Wij geven u een korte samenvatting van de belangrijkste antwoorden die door de mantelzorgers zijn ingevuld:

**51,3 %** van de mantelzorgers is tussen de 44 en 76 jaar oud.

**51,7 %** van de mantelzorgers is een werkende mantelzorger.

**80,6 %** van de mantelzorgers heeft geen behoefte aan een lotgenotengroep.

**64,3 %** van de mantelzorgers kan de taken goed combineren met hun dagelijks leven, studie en werk.

**30,6 %** van de mantelzorgers heeft al een vorm van ondersteuning via een therapeut.

**46,9 %** van de mantelzorgers geeft mantelzorg aan hun partner.

Als waardering ontvangen de meeste mantelzorgers het liefste een VVV-bon.

## 10 november



### De landelijke Dag van de Mantelzorg.

Op 14 en 23 november 2023 konden mantelzorgers tijdens de informatiemarkten hun mantelzorgwaardering ophalen. De waardering bestond uit het tijdschrift Mantelkracht en twee VVV-bonnen. **178** mantelzorgers hadden zich voor de mantelzorgwaardering opgegeven.


### MANTELHART

De digitale nieuwsbrief **MantelHart** is dit jaar voor het eerst onder de mantelzorgers verspreid. Mantelzorgers hebben positief gereageerd op het ontvangen van de nieuwsbrief, maar ook over de inhoud hiervan.

### RABOCLUBSUPPORT 2023

Ook dit jaar heeft SWOM zich online aangemeld voor de RaboClubSupport. **Het bestedingsdoel: jonge mantelzorgers 1 dag zonder zorgen.** We kunnen een hele leuke dag voor hen organiseren, want we mochten een cheque van € 2.050,10 in ontvangst nemen. Door uw stem is deze activiteit mogelijk gemaakt. Heel erg bedankt daarvoor.



A woman with long hair and glasses is smiling while working on a piece of wood with a red-handled tool. A man with glasses is focused on his work, also using a red-handled tool on a piece of wood. They are sitting at a white table in a workshop setting. The background shows shelves with various items and a plant.

Een *bijzondere*  
ervaring in het  
**DoeMeeHuis**



# DoeMeeHuis

Het DoeMeeHuis is een plek waar iedereen welkom is, waar men hun verhaal kan vertellen, advies kan vragen en waar men zelf beslist over deelname aan een activiteit. Begrip en herkenning, je nuttig voelen door er voor een ander te zijn. Dat zijn de sleutelwoorden van het DoeMeeHuis. Geen groep, dag of mens is hetzelfde. Dat maakt het werken in het DoeMeeHuis zo uniek.

De medewerkers zetten zich dagelijks in zodat deelnemers steeds zelfredzamer worden, hun talenten en vaardigheden ontdekken of verder ontwikkelen, steeds beter Nederlands spreken en om meer sociale contacten op te doen. En als dat lukt, dan is dat fijn. Eigenlijk zelfs hartverwarmend.

Er zijn vele voorbeelden om te vertellen, maar we hebben één mooi verhaal voor u op papier gezet.



Suuz

Suuz kwam ongeveer twee jaar geleden samen met de GGZ verpleegkundige van gemeente Montfoort een kijkje nemen in het DoeMeeHuis in Montfoort. Omdat ze het lastig vindt om de wintermaanden door te komen had ze één prangende vraag:

*“Help Suuz de winter door.”*

En die vraag is in het DoeMeeHuis beantwoord. Ze vindt het fijn om naar het DoeMeeHuis te gaan, omdat ze er mag zijn wie ze is. Er wordt niets van haar verwacht en dat maakt dat ze kan doen waar ze op dat moment behoefte aan heeft. Dat had ze echter van tevoren niet gedacht.



## MAG IK ER ZIJN?

Suuz dacht namelijk dat het niets zou worden, want ze had bij een dagbesteding slechte ervaringen opgedaan. De eerste ontmoeting in het DoeMeeHuis was dan ook erg spannend; het voelde ongemakkelijk en daardoor kon ze moeilijk praten. Ze was bang dat ze niet geaccepteerd zou worden en niet zichzelf kon zijn. Al snel voelde ze dat ze in een warm bad terecht was gekomen. Suuz werd namelijk allerhartelijkst ontvangen door de deelnemers, vrijwilligers en medewerkers en het klikte goed met de groep. Dit eerste warme ontvangst heeft er voor gezorgd dat zij zich steeds meer op haar gemak ging voelen en nu bezoekt ze wekelijks één dagdeel het DoeMeeHuis in Montfoort en één dagdeel het DoeMeeHuis in Linschoten.

## PASSIE VOOR HAKEN

In het DoeMeeHuis heeft Suuz haar passie voor haken ontdekt. Een medewerker leerde haar haken en daarna kreeg ze haakles van een vrijwilligster.

Ze werd er steeds behendiger in en nu haakt ze prachtige cadeautjes die ze weggeeft of die voor de verkoop in het DoeMeeHuis bestemd zijn. Ze oppert regelmatig leuke ideeën en die maken ze dan voor diverse markten. Haar creativiteit komt volop tot ontwikkeling.

## EEN BIJZONDERE ERVARING DIE VOLDOENING GEEFT

Suuz heeft in het verleden een sociaal pedagogische opleiding gevolgd, waardoor ze oog heeft voor andere deelnemers en vrijwilligers en ze helpt graag waar ze kan. Ze is sociaal begaan, biedt een luisterend oor, helpt met haken en in de zomer neemt ze vanuit haar moestuin zelf gekweekte groenten mee die ze graag met andere deelnemers deelt. Dat wordt door iedereen erg gewaardeerd. Voor haar is dat een bijzondere ervaring, want vanuit haar verleden kent ze deze aandacht niet. Dit doet haar erg goed en ze haalt er veel voldoening uit.

Er zijn ook momenten dat het leven tegen zit en het niet zo goed met haar gaat. Juist dan komt ze graag naar het DoeMeeHuis om haar verhaal te vertellen en om zich te ontspannen.

## Tip van Suuz

Suuz wil tot slot graag een tip geven aan de mensen die niet goed weten of ze willen deelnemen bij het DoeMeeHuis... Gewoon doen! Doe mee op een dagdeel die voor jou fijn voelt en waar je iets mee kan. Ieder dagdeel is anders, laat je niet afschrikken, ook jij mag er zijn!

# Gewoon doen!



<b>ONDERWERP</b>	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>
Aantal bezette dagdelen per week	125	102	103	91,5
Aantal deelnemers	58	58	59	57
Aantal inlopers	11	9	11	9
Gemiddeld aantal dagdelen dat een deelnemer komt	2,1	1,7	1,7	1,6
Deelnemers die deelname aan DoeMeeHuis hebben beëindigd	2	1	1	2
Nieuwe deelnemers	4	1	2	1
Nieuwe inlopers	1	0	1	0
Vrijwilligers	33	35	29	22
Repair Café Montfoort	48	28	25	34
Repair Café Linschoten	20	19	15	11



Van **Huis van Ervaring**  
naar *intensieve*  
*samenwerking* Bibliotheek  
Montfoort



# Vanuit het hart

**Het Huis van Ervaring** heeft in 2023 in het teken gestaan van het terugkeren van de bibliotheken. Op 31 mei is de bibliotheek in Linschoten geopend en op 15 december in Montfoort. De terugkeer van de bibliotheken werd feestelijk gevierd. Wethouder Kees van Dalen, directeur Bibliotheek 't Groene Hart Hester van Beek en directeur SWOM Jan Henk den Adel hebben beide locaties officieel geopend. De reacties van de inwoners zijn erg positief en iedereen is blij dat er weer twee bibliotheken zijn in de gemeente Montfoort.

De activiteiten die SWOM organiseert in de bibliotheken hebben ook in 2023 veel gebracht. Er zijn mooie verhalen verteld tijdens de verhalentafel, de interculturele contactgroep heeft buitenlandse vrouwen kunnen helpen met de Nederlandse taal en door het DigiCafé zijn veel inwoners op weg geholpen met hun Ipad of mobiele telefoon.

**Voor elkaar en met elkaar en altijd vanuit het hart.**

# Huis van Ervaring



<b>ONDERWERP</b>	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>
Aantal bezette dagdelen per week	5	5	5	5
Aantal deelnemers totaal	50	50	35	35
Aantal inlopers DigiCafé	72	68	60	62
Gemiddeld aantal dagdelen dat een deelnemer komt	5	5	5	5
Deelnemers die deelname hebben beëindigd	1	15	0	0
Nieuwe deelnemers	0	2	1	0
Vrijwilligers	13	12	12	12

## **Diensten**

DigiCafé	5 per week	5 per week	5 per week	5 per week
Interculturele Contactgroep	8 per week	8 per week	8 per week	10 per week
Verhalentafel Linschoten	10 per 2 weken	10 per 2 weken	10 per 2 weken	opgeheven
Verhalentafel Montfoort	10 per 2 weken	10 per 2 weken	10 per 2 weken	5 per 2 weken



*Ontmoeten* gaat  
niet vanzelf...

**Ontmoetingscentrum 't Bakkershuis is uitgegroeid tot een laagdrempelig ontmoetingscentrum voor iedereen die te maken heeft met geheugenklachten en/of beginnende dementie.**

Een ontmoetingsplek in de buurt waar mensen gewaardeerd worden om wie ze zijn en waar iedereen meetelt. Vanuit een rijkelijk gevuld weekprogramma kan iedereen via de dagelijkse inloop op een toegankelijke manier terecht voor ontmoeting, activiteiten, informatie en voorlichting. Een centrale plek in de samenleving, waar op een ongedwongen manier met deelgenoten ervaringen uitgewisseld worden en steun wordt gegeven en ontvangen.

Ontmoeten gaat niet vanzelf, maar vraagt om een structurele investering. Dat is wat alle betrokkenen al ruim twee jaar doen met elkaar. Investeren van tijd en energie voor elkaar en met elkaar. Het succes van 't Bakkershuis zit hem in het woordje SAMEN. Dementie heb je namelijk nooit alleen! Alles wat er gebeurt in 't Bakkershuis ontstaat vanuit het SAMEN doen, SAMEN bedenken, SAMEN beleven, SAMEN delen, SAMEN ervaren en SAMEN organiseren. Ook deze tekst voor dit jaarverslag is samen gemaakt.

**Samen aan tafel tijdens Wereld Alzheimer Dag**

Een mooi voorbeeld van samen was de lunch tijdens Wereld Alzheimer Dag op donderdag 21 september in zalencentrum Sint Joseph. Het thema op deze dag was 'Samen aan tafel'. Ruim 90 betrokkenen gingen in groepen aan tafel. Maar voordat er gegeten kon worden, werd er uitgebreid gebrainstormd.



SAMEN *doen*

---

SAMEN *bedenken*

---

SAMEN *beleven*

---

SAMEN *delen*

---

SAMEN *ervaren*

---

SAMEN *organiseren*

---

SAMEN *aan tafel*



# Ontwerp de voorpagina van de IJsselbode in 2030

Alle aanwezigen kregen een opdracht: "Ontwerp de voorpagina van De IJsselbode die in 2030 uit komt en geheel gewijd is aan het ontmoetingscentrum 't Bakkershuis." Er werd druk geknipt en geplakt en zo ontstonden er hele creatieve voorpagina's. Elke groep gaf een toelichting op de door hen gemaakte voorpagina. Maar één voorpagina was echt opvallend! Een vrijwilliger vertelde: "Op de voorpagina van De IJsselbode die twee dagen na de troonrede van 2030 op Wereld Alzheimer Dag uitkomt staat het volgende: **Koningin Amalia staat tijdens haar eerste troonrede stil bij een opmerkelijk mooi initiatief in gemeente Montfoort! 't Bakkershuis, een ontmoetingsplek voor mensen met beginnende dementie en hun mantelzorgers, heeft zich na 2023 ontwikkeld tot een betekenisvolle plek die middenin de gemeente Montfoort staat! De koningin sprak haar waardering uit voor het dappere besluit van de gemeenteraad om in 2023 't Bakkershuis structureel te financieren.**"

In de week rondom Wereld Alzheimer Dag zijn raadsleden van de gemeente Montfoort op bezoek geweest in 't Bakkershuis. Ze kregen een rondleiding en zij spraken met enkele betrokkenen. Op een flip-over hadden deelnemers, vrijwilligers en mantelzorgers hun wensen en ervaringen verwoord. Enkele uitspraken die recht uit hun hart kwamen:



# Mooie gesprekken en ontmoetingen

**EVEN WEG UIT DE DAGELIJKE  
BESLONNINGEN**

**EEN WARM NEST MET GEZELLIGHEID**

**MOOIE PLEK OM OUD TE ZIJN MAAR  
TOCH ZINVOL TE VOELEN**

# Ik heb weer een doel in mijn leven

**WEER EENS WAT ANDERS DAN  
ALLEEN THUIS**

**ZO BLIJVEN WE LEKKER, LANGER  
EN LEUKER LEVEN**

**WE STAAN ER NIET ALLEEN VOOR**

# Je mag zijn wie je bent

**DEEL VAN ONS LEVEN GEWORDEN**



**WE MAKEN ALLE DAGEN SAMEN  
MOOIE HERINNERINGEN**

**ZE HEBBEN ME NODIG,  
HOE FIJN VOELT DAT**

# Doorbreken van de eenzaamheid

**ER IS ALTIJD WEL IEMAND DIE EVEN  
NAAR ME LUISTERT EN ME BEGRIJPT**

**MIJN HERSENEN WORDEN BETER GEBRUIKT**

**HIER VOEL IK ME WEER MENS  
EN GEEN PATIËNT**



ONDERWERP	Q1	Q2	Q3	Q4
Aantal mensen met (vermoedens) dementie in beeld bij de casemanagers Rijnhoven	106	116	116	116
Aantal inwoners met diagnose dementie bekend bij de huisarts	117	122	106	108
Totaal inwoners geheugenklachten, MCI (= milde cognitieve stoornissen) & dementie	289	303	302	302
Aantal deelnemers met (vermoedens) dementie die 't Bakkershuis bezoeken	51	57	58	61
Aanmeldingen	6	3	5	3
Afmeldingen	4	2	2	1
Aantal deelnemers gemiddeld per week	50	60	68	75
Gemiddeld aantal dagdelen dat een deelnemer komt	1,5	1,5	1,5	1,5
<b>Aantal inlopers gemiddeld per week</b>				
Professionals / belangstellenden	15	8	6	7
Totaal aantal mantelzorgers dementie in beeld	45	47	50	54
Aantal mantelzorgers per week	8	19	17	17





## Totaal aantal 'bezoekers'

Totaal aantal deelnemers, mantelzorgers en inlopers per week	73	87	91	99
Totaal aantal deelnemers, mantelzorgers en inlopers gemiddeld per dag	16	19	20	22

## Wmo

Deelnemers met een Wmo beschikking groepsverblijf die ook 't Bakkershuis bezoeken	12	6	4	3
Aantal deelnemers die zonder 't Bakkershuis een beroep zouden doen op de Wmo groepsverblijf en/of individuele begeleiding (inschatting)	9	13	12	13
Deelnemers met een WLZ indicatie (Wet Langdurige Zorg) die ook 't Bakkershuis bezoeken	14	15	14	18
Totaal aantal inwoners met dementie met een WLZ indicatie (diagnose dementie)		37	38	40

## Overige

Vrijwilligers	51	56	56	57
Gemiddeld aantal bezoekers maandelijkse informatie avonden	50	60	50	53



# Uit het leven *gegrepen*

Een op feiten gebaseerd kort fictief verhaal over het echtpaar Ron en Rita van Straaijen. Geschreven door het Sociaal Team dat bestaat uit vier Wmo-consulenten en twee algemeen maatschappelijk werkers.

**Sociaal Team**

## RITA ZOEKT HULP

“We redden het nog prima Rita!”, moppert Ron. “Al veertig jaar samen in deze woning en we hebben het altijd gered samen. Ik wil géén vreemden over de vloer voor alleen de koffie en aanhoren waar we toch géén recht op hebben!” Rita zucht weer eens. Ze denkt: “Niet 40 jaar Ron... 50 jaar alweer.” Hoe lang beseft ze dat er nu echt íets moet gebeuren; Ron is 80 en zijzelf 74. Ouderdom komt met gebreken, ook in huis. Alleen al de trap naar boven is voor beiden een dagelijkse hindernisbaan. Niet dat er zoveel nog moet hoor, integendeel: zeeën van tijd sinds hun jongste als laatste het ouderlijk huis verliet. “Hoe deed ik dat vroeger toch met vier kinderen. Het lijkt wel alsof mijn dagen nog steeds propvol zitten.” Ja, over de jongste maakt ze zich nog steeds zorgen; de deur naar zijn verslaving lijkt te zijn dichtgegaan, maar hij zit zo vaak alleen, zonder werk, zonder vrienden...

’s Avonds ploft ze met een boek op de bank naast Ron die liever TV kijkt. Tenminste als hij zich niet verstoopt heeft in zijn geliefde schuurtje. Maar het lezen duurt niet lang. Ze gaat op tijd naar bed omdat haar artrose haar laat weten dat ze zich veel te veel heeft ingespannen. Niet dat ze hier ooit over klaagt; bijna niemand weet van die zeurende pijn. “Niet klagen maar dragen en vragen om kracht!” Stemmen van vroeger steken steeds vaker de kop op. En het alsmaar piekeren over de zorgen van nu, over haar jongste zoon en over Ron. Hij was altijd al een mopperkont maar wel met iets vertederends, alsof hij het er ook een beetje om deed. Maar al lang mist ze zijn vertrouwde knipoog hierbij. Het is nu zo anders, alsof hij zich meer in zichzelf keert. En dan die vergeetachtigheid. Bij Ron is dat zo anders dan het typische ‘dagje-ouder-worden-vergeten’ zoals ze zelf inmiddels ook kent. Isoleerde hij zich maar niet zo...; in zijn hoofd... én in zijn schuurtje.

Het woord ‘hulp’ alleen al maakt hem gelijk zo fel. Maar morgen... morgen gaat ze bellen voor hulp!

*Morgen gaat  
ze bellen voor  
hulp!*

## HET TELEFOONTJE

Rita verzamelt haar moed en belt met het Sociaal Team. Op de speaker, zodat ze gemakkelijker dingen kan noteren. Ron, die toevallig binnenkomt, hoort het gesprek en reageert juist wonderlijk rustig. “Zo’n huisbezoek moet dan maar!” moppert hij nog wel. En: “Zien we gelijk waar ik al jaren al zoveel belasting voor betaal!” Een olijke knipoog naar een opgeluchte Rita volgt. Rita noteert de datum van het huisbezoek om verder te praten.





De week erna komen een maatschappelijk werker en een Wmo-consulent van SWOM op huisbezoek. Ron verdween al snel weer in zijn schuurtje. En Rita kon al haar zorgen eindelijk eens op tafel leggen. Over haar partner, haar jongste zoon en de pijn die ze zelf met zich meedraagt. Gerustgesteld door het begrip dat ze ervaart, worden er afspraken gemaakt. De maatschappelijk werker stelt een gesprek met Rita en haar zoon voor zodat ze haar zorgen kan delen. Misschien wil hij ook wel deelnemen aan activiteiten die bij hem passen. Of zoekt hij psychologische ondersteuning na zijn verslaving, maar weet hij niet hóe.

Met de Wmo-consulent spreekt Rita af dat het Sociaal Team ook met de huisarts zal bellen over Ron en haar eigen situatie. In het teamoverleg van het Sociaal Team zal ook worden besproken of er hulp in huis kan komen via de Wmo. Bijvoorbeeld door de inzet van huishoudelijke hulp,

zodat Rita de zware klussen niet meer hoeft te doen, nu ze hierin ook niet meer op Ron kan bouwen.

## NAWOORD

### **Het verhaal van Rita en Ron is een sprekend voorbeeld van wat we als Sociaal Team regelmatig tegenkomen.**

Geen vraag, geen situatie is hetzelfde. Voor het eerst hulp vragen is vaak een hele stap. Het is ook verwarrend wat er 'vandaag-de-dag' wel of niet mogelijk is aan zorg. Als Sociaal Team ondersteunen we bij iedere hulpvraag, van snel oplosbaar tot complex. We werken ook samen met zorginstellingen, huisartsen, thuiszorg, buurtbemiddelaars en de wijkagent. Het liefst en vooral samen met de inwoners. Het verhaal van Rita en Ron zouden we met veel wendingen kunnen afmaken, alles is mogelijk maken wij mee. Misschien drinkt Ron stiekem een borrel teveel in zijn schuurtje en komt zijn veranderende houding daardoor. Beginnende dementie zou ook een reden kunnen zijn. Of andere grote zorgen die Ron moeilijk bespreekbaar vindt te maken. Wat is uw verhaal?

**We helpen u graag met advies en oplossingen**, bijvoorbeeld een indicatie voor huishoudelijke hulp of een regiotaxipas.

En verder van traplift tot individuele begeleiding of een prettige dagbesteding. U merkt het dat we werken vanuit ons hart. Al bij het eerste contact. Op die manier hoeft ook úw zorg niet onnodig zwaar te zijn.





<b>ONDERWERP</b>	<b>Aantal, nieuw</b>	<b>Aantal, afgesloten</b>
Klantgesprekken	419	413
Meldingen	690	662
Regietrajecten	13	32
Vastleggingen	341	341

<b>ONDERWERP</b>	<b>Aantal, nieuw</b>				<b>Afgesloten</b>				<b>Openstaande</b>			
	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>
Klantgesprekken	120	145	103	115	134	128	122	113	31	20	30	31
Meldingen	177	129	119	157	166	159	120	138	58	17	32	55
Regietrajecten	6	3	12	10	7	3	2	3	18	13	24	31
Vastleggingen	117	109	111	69	117	109	111	69	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.







ONDERWERP	Aantal, nieuw				Afgesloten				Openstaande			
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Meldingen	35	34	34	44	32	22	36	41	6	3	3	10
Regietrajecten	20	22	21	23	26	16	24	25	40	43	41	40
Vastleggingen	1	2	6	0	1	2	6	0	0	0	0	0
	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>								
Formulierenhulp	18	15	12	14								



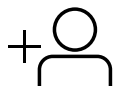


*iedereen*  
doet mee



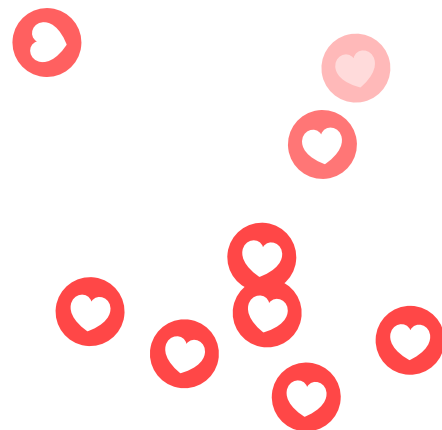
## KLACHTEN

Er zijn **geen** officiële klachten ingediend bij SWOM.



## MEDEWERKERS

In 2023 werkten **22** medewerkers (15,3Fte) en **230** vrijwilligers voor SWOM.



## STAGIAIRES

SWOM heeft diverse stageplaatsen ter beschikking gesteld binnen de verschillende teams. Het overzicht is uitgesplitst op beroeps-, maatschappelijke-, project- en afstudeerstage.

AFDELING	Beroeps stages	Maatschappelijke stage	Project stage	Afstudeer stage	Totaal
Bakkershuis	1	1	9	1	12
DoeMeeHuis	2	8			10
Welzijn	1				1

# Een veilige omgeving maken we samen

## VERTROUWENSCONTACTPERSOON VOOR VRIJWILIGERS (VCP)

SWOM vindt het belangrijk dat alle vrijwilligers zich sociaal veilig voelen tijdens hun inzet bij vrijwilligersactiviteiten. Zo'n veilige omgeving maken we samen. De vertrouwenscontactpersoon is hét laagdrempelige aanspreekpunt voor de vrijwilligers als het gaat om grensoverschrijdend gedrag (agressie/geweld, pesten, discriminatie, (seksuele) intimidatie e.d.).

De vertrouwenscontactpersoon zorgt voor het in stand houden en het verbeteren van de omgangsvormen, welke bijdragen aan het gevoel van veiligheid en vertrouwdheid voor de individuele vrijwilliger. Binnen de vrijwilligersactiviteiten van SWOM moeten we met elkaar zorgen voor een respectvolle en veilige (werk)omgeving.

### Contact

Elke vrijwilliger kan een beroep doen op de vertrouwenscontactpersoon voor vragen, vermoedens, meldingen en klachten met betrekking tot grensoverschrijdend gedrag.

Elly Bakker is benoemd als vertrouwenscontactpersoon.

Zij is bereikbaar via mobiel: **06 - 2086 8414** of e-mail:

**[vertrouwenscontactpersoon@swomontfoort.nl](mailto:vertrouwenscontactpersoon@swomontfoort.nl)**

Uiteraard zijn deze gesprekken vertrouwelijk.



In het afgelopen jaar is er **één melding** van grensoverschrijdend gedrag ontvangen. Over het algemeen getuigt dit van een veilige en respectvolle omgeving voor de vrijwilligers van SWOM.

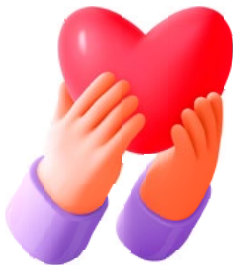
# Succesvol jaar

## VOOR STICHTING VRIENDEN SWOM



Het was een succesvol jaar voor Stichting Vrienden SWOM. We hebben ons doel weten te bereiken door extra financiële middelen in te zamelen en SWOM te ondersteunen bij het behouden van de regie over het eigen leven voor iedereen.

In 2023 was de aanschaf van een **nieuwe duo-fiets** voor de fietsgroep in Linschoten noodzakelijk. Na 15 jaar was de oude fiets aan vervanging toe. Met hulp van het actiecomité 'Gebruikersgroep Linschoten' hebben we fondsen geworven om een nieuwe duo-fiets te kunnen kopen. Net voor de feestdagen was er voldoende geld ingezameld en kon de duo-fiets ruim voor het nieuwe seizoen besteld worden. De ingebruikname is met de vrijwilligers en deelnemers feestelijk gevierd in Linschoten.



Daarnaast hebben we met behulp van uw financiële steun nog andere activiteiten kunnen realiseren zoals diverse **(sport)activiteiten in 't Bakkershuis, muzikale ondersteuning, de theatervoorstelling Jet en Harrie, een cursus voor de gastvrouwen en de aanschaf van een bolderkar voor jeu de boules.**

We hebben wederom veel donaties en giften ontvangen, evenals een goede opbrengst van de sluisgelden. Met uw steun hebben we een deel van het DoeMeeHuis opnieuw kunnen inrichten en kunnen we de komende jaren de activiteiten blijven financieren.

Wilt u meer informatie over Stichting Vrienden SWOM, onze sponsoracties of giften kunt u mailen naar: [info@vriendenswom.nl](mailto:info@vriendenswom.nl)

**Ben van Zutphen  
en Ton Bunnik**

In 2023 werkten bij  
SWOM 22 medewerkers  
en **230 vrijwilligers**

*Bedankt  
allemaal!*

