

SW  M

LAAT IEDEREEN MEEDOEN

---

**2019** *Een passende  
uitdaging*

## DIRECTIE

---

Geachte lezer,

Het jaar 2019 is omgevlogen. De tijd gaat snel als er veel gebeurt. En dat is zeer zeker het geval voor Stichting Welzijnsondersteuning Montfoort-Linschoten (SWOM). In 2019 vond het tweejaarlijkse feest voor de vrijwilligers plaats. Dé ultieme kans om onze vrijwilligers te bedanken en in het zonnetje te zetten. Dat hebben wij dan ook uitbundig gedaan op de rode loper, waar de vrijwilligers als VIPs door

de burgemeester ontvangen werden. Onze dank zal én kan nooit vaak genoeg uitgesproken worden, zodat het recht doet aan de inzet, vreugde, hulp en zinvolle tijdsbesteding die door onze vrijwilligers aan de inwoners van Montfoort en Linschoten liefdevol geboden worden.

2019 was ook een jaar vol verrassingen en veranderingen. Werken vanuit 'De Bedoeling': een inspirerende werkwijze waar alle teams, onder leiding van een bevlogen coach, mee aan de slag zijn gegaan. Wat is de bedoeling van onze inzet? Een simpele vraag om de juiste hulp en ondersteuning te kunnen bieden. Wet- en regelgeving staan niet in de weg, maar zijn het ruggensteuntje voor het vinden van gepaste oplossingen. Ook de nieuwe verordening van de gemeente is gebaseerd op deze werkwijze. Binnen het Sociaal Domein lukt het, samen met onze netwerkpartners, steeds beter om er voor de inwoner te zijn, als zij ons nodig heeft.

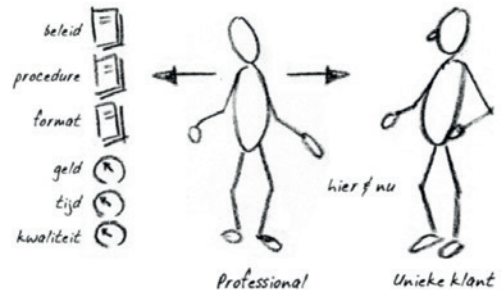
Enkele netwerkpartners hebben we gevraagd wat hun passie en drijfveren zijn. Welke delen we? En waar kunnen we van elkaar leren? Zij vormen een belangrijk onderdeel van de inzet van SWOM en laten dit graag zien in ons jaarverslag.



Het Sociaal Team is uitgebreid met een Wijk GGZ-er (Geestelijke Gezondheidszorg). Een waardevolle en inmiddels onmisbare aanvulling van kennis en deskundigheid. Niet alleen voor de nieuwe taak van de gemeente omtrent Verward Gedrag. Ook wij hebben hierdoor weer een stap kunnen maken in de brede professionalisering.

Voordat u de prestaties en resultaten van alle teams in dit jaarverslag kunt lezen, sluit ik af met het uitspreken van mijn grote dank aan de collega's voor hun inzet voor u, en voor het realiseren van dit jaarverslag. Dank gaat ook uit naar voormalig wethouder Jocko Rensen. Het mag niet on gezegd blijven dat hij met zijn visie en passie voor SWOM, gemeente Montfoort en voor u in het bijzonder, heeft bijgedragen aan dit mooie SWOM-jaar.

*Marie-José Hermans, Directeur*



<sup>1</sup> "Verdraaide organisaties, Terug naar De Bedoeling" en "Anders Vasthouden" van Wouter Hart

# BESTUUR

---

U bekijkt op dit moment ons verslag over het jaar 2019. Een jaar vol nieuwe uitdagingen waar het team van SWOM passende acties voor mocht ontwikkelen en uitvoeren.

Echter, op het moment van verschijnen van dit verslag staat onze maatschappij voor ongekende opgaven op het gebied van de gezondheidszorg en voor het beperken van economische neergang.

Via heldere communicatie langs verschillende kanalen houdt SWOM u op de hoogte van de noodgedwongen aanpassingen aan haar programma's en activiteiten.

In de loop van 2019 is de eerste fase van de professionaliseringslag afgerond, waarmee tegelijkertijd het startsein werd gegeven voor de volgende fase die in het teken staat van "De Bedoeling". Regels en procedures zijn geen doel op zich, maar steunen in de rug bij het volledig gericht zijn op de te ondersteunen personen. Delen van kennis en ervaringen vormt hiervoor een belangrijk fundament. Zowel intern als extern kan de kwaliteit door middel van een integrale aanpak groeien.

In de afgelopen jaren is mede door de heldere visie van politiek en gemeentebestuur op het Sociaal Domein een meer zichtbare en structurele positie voor SWOM gegroeid.

Tegelijkertijd wordt hierdoor ook vaker een beroep op de expertise van het team gedaan.

Dankzij de inzet van de grote groep zeer betrokken vrijwilligers is een omvangrijk en kwalitatief hoogwaardig pakket aan activiteiten mogelijk. Hulde! Wij hopen van harte dat ook jonge mensen zich als vrijwilliger gaan aansluiten.

SWOM weet zich omringd door fijn meedenkende en ondersteunende lokale bedrijven en Stichting Vrienden SWOM. Hun praktische en financiële steun maakt het mogelijk onze gemeenschap de nodige extra's te bieden.

Met veel waardering kijken wij terug op de prestaties en veerkracht van ons SWOM team.

*Het Bestuur,  
Elly Verburg, Dries Veldman, André Prins, Hans Elzas  
en Bert Hummel.*

## INHOUDSOPGAVE

- 6 Visie en Missie
- 8 Meerwaarde van SWOM
- 10 Jaaroverzicht per team
- 11 Receptie
- 12 Welzijn
- 14 Overzicht Algemene Voorzieningen
- 16 SWOM DoeMeeHuis
- 18 Sociaal Team
- 20 Wmo-consulent
- 21 Buurtbemiddeling
- 22 Algemeen Maatschappelijk Werk
- 23 Mantelzorgconsulent
- 24 Dementieconsulent
- 25 Projecten  
Pilot Wijk GGZ  
Preventie Huisbezoek
- 26 SWOM organisatie

## VISIE EN MISSIE

---

### *Visie*

SWOM vindt dat iedereen in staat moet zijn deel te kunnen nemen aan de maatschappij. Wij willen creatief inspelen op de lokale behoeftes aan sociale ondersteuning. Uitgaande van de eigen kracht van de inwoner zorgen onze medewerkers en vrijwilligers voor dienstverlening die tijdig en op maat wordt geleverd. Ons motto is: "Iedereen doet Mee".

### *Missie*

SWOM staat voor laagdrempelige ondersteuning. Wij willen samen met maatschappelijke partners in Montfoort en Linschoten en hun netwerken het huidige aanbod aan dienstverlening en welzijnsactiviteiten borgen en toekomstbestendig houden.



# INTERVIEW NETWERKPARTNER

---

## Montfoort Werkt

Jurgen van der Hoeven en Ben Breedveld

### *Wat is je passie?*

Wij willen met ons lokale vacatureplatform Montfoort Werkt zoveel mogelijk inwoners van Montfoort aan een baan dichtbij huis helpen. Daarnaast hopen we meer Montfoortenaars te bewegen tot het verrichten van vrijwilligerswerk, om zo echt iets te kunnen betekenen voor de medemens.

### *Wat is jouw visie op cliënt centraal werken?*

Wij faciliteren de mogelijkheid om alle lokale vacatures en vrijwilligersfuncties in Montfoort en Linschoten op één centrale plek te vinden. Het is aan de bezoeker zelf om de keuze te maken.

### *Hoe heb je de samenwerking ervaren?*

SWOM is een hele betrokken partij. Wij zijn er trots op om met een partij als SWOM te mogen optreden. We hopen elkaar ook in de toekomst te kunnen blijven versterken.

### *Wat wil je SWOM meegeven?*

Ervaar elk succesverhaal, van klein tot groot, binnen jullie organisatie niet als een 'druppel op de gloeiende maatschappelijke plaat', maar vier het als een oprecht succes.

Verder wensen wij dat we in de toekomst veel van die successen met elkaar mogen vieren en veel vrijwilligers de weg naar SWOM weten te wijzen.



## MEERWAARDE VAN SWOM

---

Wat is de meerwaarde van SWOM op dit moment? Is meerwaarde iets vast, iets vast omlijnd? Of is het juist flexibel, creatief en rekbaar? Hoe creëer je meerwaarde? Hoe doe je dat in het Sociaal Domein dat altijd in beweging is? Deze beweging heeft vele oorzaken. De behoefte van de inwoners staat hierin centraal en verandert in de tijd. Ook de financiële ruimte en de nieuwe gemeentelijke verordening op basis van het gedachtengoed van 'De Bedoeling' hebben invloed. Nieuwe wet- en regelgeving doet een steeds groter beroep op de gemeente. De krapte op de arbeidsmarkt bij de zorgaanbieders die het maatwerk verzorgen, zorgen voor beweging. Daarbij was de gemeente ook nog intensief bezig met de ontvlechting. Deze ontwikkelingen binnen het Sociaal Domein hebben direct invloed op SWOM.

Burgemeester Petra van Hartskamp stelde in ons kennismakingsgesprek de vraag: "Wat is de kracht van SWOM?" Mijn antwoord was: "De verankering van SWOM in de Montfoortse gemeenschap. In Montfoort is het voor, door en met elkaar. De overgang van actieve vrijwilliger naar een dankbare cliënt of deelnemer gaat vloeiend. Zelfredzaamheid en het zelf oplossend vermogen is groot in het sociale netwerk dat in het Montfoortse leven is opgebouwd. De meerwaarde zit in de mensen zelf. En onze meerwaarde is om deze mensen te ondersteunen, te faciliteren en te helpen waar nodig."

Signaleren van hulp is een speerpunt van SWOM. Waar kan hulp geboden worden? Wie kan het niet zelf? Welke initiatieven zijn er nodig om deze inwoners te bereiken? Het Preventief Huisbezoek Project helpt ons om hier meer inzicht in te krijgen en zal in 2020 afgerond worden.

Een bijzondere ontwikkeling in het Sociaal Domein is de voortschrijding van de decentralisatie. Na decentralisatie in 2015 is de invoering van de Wet Verplichte GGZ op 1 januari 2020 weer een grote stap in dit proces. Deze wet vereist een grotere inzet van de gemeente in de Geestelijke Gezondheidszorg. Ook de pilot 'Verward Gedrag' is een nieuwe gemeentelijke taak waar SWOM direct bij betrokken is. Het vraagt om meer kennis, vaardigheden en ervaring. Was 2019 nog de fase waarin wij (samen met de gemeente) ons zo goed mogelijk hierop hebben voorbereid, in 2020 zal blijken in hoeverre dit wel of niet voldoende was.



# INTERVIEW NETWERKPARTNER

## Vers & Zo

Bertine van der Linden

Vers & Zo levert de maaltijden voor de Open Tafel in Linschoten en de maandelijks aanschuifdiners in zowel Montfoort als Linschoten.

### *Wat is je passie?*

Naast het feit dat ik het runnen van Vers & Zo ontzettend leuk vind, ligt mijn passie in het koken van verse, gezonde maaltijden en het maken van salades voor de winkelverkoop.

### *Wat is jouw visie op cliënt centraal werken?*

Mijn visie op cliënt centraal werken is het goed luisteren naar de wensen van de deelnemers die naar het maandelijks aanschuifdiner komen. Op die manier kan ik een driegangenmenu maken wat de deelnemers aanspreekt en naar hun smaak is. Ik bedenk en maak de menu's zelf. Het vlees bestel ik bij Slagerij Gelderblom, Henk de Bruyn. Samenwerking hierin vind ik erg belangrijk, en vooral ook om de producten in Montfoort te kopen.

### *Hoe heb je de samenwerking ervaren?*

De samenwerking met SWOM is mijn inziens fantastisch! We communiceren vaak en houden elkaar scherp. Ik vind het bijzonder mooi om te zien hoe hun sociale rol in deze

maatschappij is. Voor veel mensen zijn de activiteiten echt een uitje, en dat is erg belangrijk in de huidige tijd, waarin eenzaamheid veel voorkomt.

### *Wat wil je SWOM meegeven?*

Ga zo door!



## JAAROVERZICHT PER TEAM

---

Stichting Welzijnsondersteuning Montfoort – Linschoten (SWOM) is niet alleen de welzijnsorganisatie voor de inwoners voor Montfoort en Linschoten. Naast een breed scala aan welzijnsactiviteiten, waaronder het SWOM DoeMeeHuis, werken wij met een Sociaal Team vanuit de frontoffice van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Onder het Sociaal Team vallen de Wmo-consulenten, Dementieconsulent, Steunpunt Mantelzorg, Algemeen Maatschappelijk Werk en Buurtbemiddeling. Daarmee leveren wij een belangrijk aandeel in het totale aanbod aan wonen, welzijn en zorg in Montfoort en Linschoten. Per team leest u hier hun jaaroverzicht.



## RECEPTIE

---

2019 was voor de receptie als team een jaar vol ontwikkeling en positionering. De receptie bestaat uit drie medewerkers. Zij fungeren als eerste aanspreekpunt en bieden een luisterend oor. Het is regelmatig druk, maar er is altijd tijd voor een persoonlijk praatje. Veel praktische informatie wordt hier verstrekt.

De receptie zorgt onder andere voor het inplannen van de SWOM-autoritten en het plaatsen van een sociale alarmering. Hulpvragen van inwoners worden doorverwezen naar het juiste team. De receptie biedt aan alle teams administratieve -en facilitaire ondersteuning. Voor team Welzijn zijn zij een waardevolle aanvulling in het organiseren van activiteiten en projecten zoals het Preventief Huisbezoek.



## WELZIJN

---

Samen met de vrijwilligers zet team Welzijn zich in voor de inwoners van Montfoort en Linschoten. Veel mensen kunnen zich in het dagelijks leven goed redden maar soms gaat dat niet zo makkelijk als men zou willen. En dan is het fijn als er een vrijwilliger een helpende hand biedt bij het doen van bijvoorbeeld boodschappen, administratie, onderhoud van de tuin of gewoon even een luisterend oor. Wij zetten ons in om alle inwoners deel te laten nemen aan de maatschappij. In het afgelopen jaar is steeds duidelijker geworden dat inwoners gezien en gehoord willen worden en graag bij een groep willen horen. De eet- en ontmoetingsgroepen zijn belangrijke momenten. Nieuwe diensten als Ritmaatje en Digi-café zijn mooie voorbeelden van diensten die inwoners helpen bij hun hulpvraag.

De maandelijkse aanschuifdiners in Montfoort en Linschoten zijn ook mooie momenten waar men elkaar kan ontmoeten. Het aantal deelnemers is flink toegenomen. Alle deelnemers genieten van een heerlijke, verse en gezonde maaltijd dat geleverd wordt door Vers&Zo.

Ook de maaltijdservice aan huis is dit jaar veranderd van leverancier. Het Groene Hart Maaltijdservice verzorgt sinds juni de maaltijden aan huis. Uit een enquête blijkt dat iedereen zeer tevreden is over de kwaliteit van de maaltijden. We zien het aantal klanten dan ook in een stijgende lijn toenemen.

In het voorjaar van 2019 is een groep van 10 vrijwilligers gestart met de uitvoering van het Preventief Huisbezoek voor alle inwoners van 75 jaar en ouder. Dit project voert SWOM uit in opdracht van de gemeente. Doel van dit project is dat inwoners zo lang mogelijk in hun vertrouwde woon- en leefomgeving kunnen blijven wonen, door het verstrekken van informatie, advies en eventuele ondersteuning. De vrijwilligers zijn geschoold en zijn vol enthousiasme aan de slag gegaan. Uit het onderzoek zijn hulpvragen naar voren gekomen die worden ingevuld door het Sociaal Team of team Welzijn. Hierbij zijn onder andere een groot aantal maatjes ingezet bij inwoners die behoefte hebben aan een praatje of een helpende hand.



Vrijwilligers hebben een belangrijke signalerende functie. Scholing is hier belangrijk. De cursussen “Mental Health First Aid” en “Zorgsignalen achter de voordeur” werden goed bezocht.

De gemiddelde leeftijd van onze vrijwilligers neemt toe. Om een jongere doelgroep te bereiken is in samenwerking met Montfoort Werkt een digitale vacaturebank ingericht. Naast vacatures voor een betaalde baan kunt u daar vrijwilligerswerk vinden van alle lokale vrijwilligersorganisaties.

Team Welzijn heeft met heel veel plezier de Vrolijke Vipshow voor de vrijwilligers georganiseerd. Het was een geweldige avond om samen met de burgemeester de vrijwilligers in het zonnetje te zetten. Zij kregen een kloppend hart opgespeld als symbool van dank voor hun inzet voor de inwoners van Montfoort en Linschoten.

2019 is samen met de vrijwilligers afgesloten tijdens de traditionele kerstborrels in Montfoort en Linschoten. Het cadeau is door deelnemers van het DoeMeeHuis gemaakt, aangevuld met een Amaryllisbol. Een teken voor het bloeiende jaar dat werd afgesloten en dat 2020 ook hopelijk weer gaat worden.



# ALGEMENE VOORZIENINGEN

ACTIVITEITEN	Q1	Q2	Q3	Q4
Aanschuifmaaltijden Linschoten	110	98	62	110
Aanschuifmaaltijden Montfoort	170	144	90	175
Belastingen, aantal inwoners die ondersteund zijn	31	0	1	1
Beweeg u Fit Linschoten	14	14	15	18
Beweeg u Fit Montfoort	35	34	36	38
Boodschappendienst	2	13	3	1
Breicafé in Linschoten	8	6	6	6
Computervragen/Digi café	0	36	27	25
Duofietsen in Linschoten	17	17	17	17
Eetgroep dinsdag	12	12	12	12
Eetgroep woensdag	12	12	12	12
Formulierenbrigade	6	4	2	6
Inloopspreekuur Formulierenbrigade	22	29	34	20
Interculturele contactgroep Linschoten	15	13	13	13
Jeugd sportfonds – Jeugd cultuur fonds	5	3	52	10
Kerstviering in Linschoten	0	0	0	30
Klussendienst	1	1	4	2
Levensboek	4	3	3	4
Maaltijdvoorziening Montfoort & Linschoten	86	86	95	105
Maatjes	17	15	12	5
Ontmoetingsgroep vrijdag per maand	0	0	0	7
Open tafel Linschoten	30	36	24	24
Ritmaatje	x	11	11	22
Rolstoelfietsen in Montfoort & Linschoten	0	6	7	0
Scootmobielclub	0	16	16	16
Sociale alarmering	42	45	44	43
SWOM Auto – leden	103	151	154	166
SWOM Auto – ritten	299	257	281	309
Taalmaatjes (interculturele contactgroep)	12	7	7	7
Taalmaatjes ex cliënten vluchtelingenwerk	3			
Tuinproject	4	7	31	8
Vakantiereis	0	44	0	0
Verhalentafel in Montfoort		12	12	12
Verhalentafel in Linschoten	23	12	12	12

# INTERVIEW NETWERKPARTNER

## Het Groene Hart Maaltijdservice

Yvonne Riebeek

Het Groene Hart Maaltijdservice levert de dagelijkse maaltijden. SWOM vrijwilligers brengen deze maaltijden bij de inwoners thuis.

### *Wat is je passie?*

Mijn passie is om ervoor te zorgen dat ouderen net zo lekker eten als ik graag zou willen als ik 85 ben. Dit is het uitgangspunt van ons bedrijf.

Yvonne is 25 jaar geleden Het Groene Hart gestart. Ze leverde toen zo'n 4 maaltijden per dag en dat zijn er nu enkele honderden. Zes dagen per week worden de maaltijden bezorgd, dagelijks vers bereid. We houden rekening met het seizoen en denken zo creatief mogelijk om variatie in de maaltijd aan te brengen en, heel belangrijk, betaalbaar te houden.

### *Wat is jouw visie op cliënt centraal werken?*

De cliënt bepaalt wat wij maken. Soms ontvangen wij wensen van (klein) kinderen en dan kijken wij of dat (soms ook financieel) mogelijk is. Maar de wens van een (klein)kind is niet altijd de wens van de cliënt. Een mooi voorbeeld daarvan is rijstebrij. Veel ouderen doe je er een enorm plezier mee terwijl jongeren hier echt iets van vinden. Gerechten van vroeger, geven ouderen mooie

herinneringen. Wij krijgen reacties als 'zo maakte mijn moeder het vroeger ook'. En dat van een cliënt die zelf al 82 is!

### *Wat wil je SWOM meegeven?*

Ik wil SWOM graag een compliment geven. Ik merk dat zij de cliënt op een professionele manier op nummer 1 zet. En dat is ook de bedoeling.

### *Hoe heb je de samenwerking ervaren?*

De samenwerking ervaar ik als zeer prettig en professioneel. Eigenlijk zoals het moet zijn. Het Groene Hart en SWOM hebben hetzelfde doel en bundelen onze krachten, dat kan toch alleen maar een goede samenwerking opleveren!



# SWOM DOEMEEHUIS

---

Het DoeMeeHuis is een algemene (voorliggende) voorziening voor zinvolle tijdsbesteding met een laagdrempelige, regelarme toegang. Tijdens burendag is het DoeMeeHuis in Linschoten officieel door wethouder Rensen geopend. Vooral het creatief atelier wordt druk bezocht.

Er hebben zich dit jaar 12 nieuwe deelnemers aangemeld en evenredig aan deze groei zijn 7 nieuwe vrijwilligers gestart in het DoeMeeHuis Montfoort en Linschoten. Alle dagdelen zijn bezet met één of meer vrijwilligers die de vaste medewerker ondersteunen. Ook zijn er nieuwe activiteiten opgestart, zoals een wandelgroep en een inloop dagdeel in Linschoten. Ook dit jaar hebben wij de houtwerkplaats, creatief atelier en de kledingbank verder geprofessionaliseerd. Er zijn nieuwe machines aangeschaft waardoor wij onze producten kunnen verfijnen en de deelnemers nieuwe vaardigheden kunnen leren.

In samenwerking met FermWerk heeft in het DoeMeeHuis een begeleidingstraject plaatsgevonden voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Een tussenevaluatie heeft plaatsgevonden en de resultaten zijn goed. Er zijn stappen gemaakt in persoonlijke groei en het leren van de Nederlandse taal. Er is een aanbeveling aan de gemeente gedaan om dit project voort te zetten.

Eind september hebben de medewerkers van het DoeMeeHuis een werkbezoek gebracht aan een organisatie om kennis te maken met een nieuwe bruikbare methodiek. Deelnemersgroepen worden groter en er is een behoefte aan (stille) werkplekken, een zogenaamde prikkelarme ruimte. Daarnaast is een behoefte gesignaleerd om aandacht te gaan besteden aan bewegen.





Aantallen	Q1	Q2	Q3	Q4
Aantal bezette dagdelen per week	112,5	124	118	127,5
Aantal deelnemers	64	66	66	69
Aantal inloper	8	16	14	12
Gemiddeld aantal dagdelen dat een deelnemer komt	1,8	1,8	1,8	1,8
Deelnemers die deelname aan het DoeMeeHuis beëindigd hebben	5	4	2	0
Nieuwe deelnemers	2	6	1	3
Nieuwe inloper	0	8	0	0
Vrijwilligers	24	27	28	31

## SOCIAAL TEAM

---

SWOM is gestart met werken vanuit 'De Bedoeling' naar aanleiding van het boek 'Verdraaide Organisaties'. Dit boek gaat over de zoektocht hoe het systeem (bijv. de wettekst of de gemeentelijke verordening) en mensen zich tot elkaar verhouden in de dienstverlening. Wat betekent dat voor het slim benutten van de kracht van allebei? In het vinden van de juiste balans biedt 'De Bedoeling' een even praktisch als noodzakelijke sleutel. Geheel SWOM is geschoold en gecoacht in het toepassen van het gedachtengoed van 'De Bedoeling'.

De gemeente introduceert 'De Omgekeerde Toets', wat gebaseerd is op 'De Bedoeling'. Deze zal in 2020 worden gepubliceerd:

- Stel de inwoner centraal.
- Is ingedeeld op de vraag van de inwoner.
- Kijk naar het effect voor de inwoner.
- Ga uit van de inwoner als gelijkwaardige gesprekspartner.
- Is geschreven in begrijpelijke taal.
- Kan worden meegegeven als voorlichting aan inwoners.

De 'Omgekeerde Verordening' wordt gezien als een belangrijk instrument om integraal te kunnen werken. SWOM is vertegenwoordigd op veel borden, maar zijn niet altijd aan zet. Samenwerking met alle partners en duidelijke afspraken zijn cruciaal om de ingezette transformatie in het Sociaal Domein daadwerkelijk te realiseren.



# INTERVIEW NETWERKPARTNER

---

## Het Jeugdteam

Julia Noordegraaf



### *Wat is je passie*

Voor de inwoners van Montfoort en Linschoten is een goede samenwerking is tussen het Jeugdteam en SWOM onmisbaar. Bij cliënten die bijna 18 jaar zijn, is het fijn om te merken dat deze jongeren en hun ouders tevreden zijn over de gezamenlijke gesprekken die wij aanbieden voor een warme overdracht. Mijn passie is om inwoners het gevoel te geven dat we zorgvuldig met hen meedenken en er zoveel als mogelijk aan doen om de hulpverlening zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen.

### *Wat is jouw visie op cliënt centraal werken?*

De cliënt staat zeker centraal in ons werk en de samenwerking. Dat kan in kleine dingen zijn, zoals de keuze bij de cliënt laten waar het gesprek plaats vindt. Maar ook door samen op zoek te gaan naar hoe zorgen en klachten die een cliënt ervaart verminderd kunnen worden en de veiligheid van de cliënt versterkt kan worden. Daarnaast blijft het van belang om ook te kijken naar de dingen in het leven die goed gaan en wie van het netwerk betrokken kan worden als steunend figuur.

### *Hoe heb je de samenwerking ervaren?*

Als een prettige samenwerking. Regelmatig werk ik samen met de maatschappelijk werkers van SWOM om de hulpvragen van cliënten inhoudelijk te bespreken. In het afgelopen jaar heb ik ook een aantal 18- / 18+ gesprekken gevoerd met Wmo-consulenten en cliënten voor een zo warm mogelijke overdracht van het Jeugdteam naar SWOM. We weten elkaar te vinden op de afdeling en we staan er voor open om van elkaar te leren. Door regelmatig te overleggen sluit de hulpverlening steeds beter aan bij de behoeftes van de inwoner.

### *Wat wil je SWOM meegeven?*

Ik ben blij met de mooie samenwerking die wij hebben. Ik hoop dat we elkaar ook in het komende jaar weer veel weten te vinden.

# WMO-CONSULENT

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor de ondersteuning van mensen die niet op eigen kracht zelfredzaam zijn. De Wmo-consulent voert haar werk uit vanuit de Wet Maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Het gaat bijvoorbeeld om:

- Begeleiding (groep en individueel) en dagbesteding.
- Huishoudelijke hulp en vervoer.
- Ondersteuning om de mantelzorger tijdelijk te ontlasten (respijt zorg).
- Een plaats in een beschermde woonomgeving.
- Woningaanpassingen en hulpmiddelen.

Veel inwoners hebben om advies gevraagd op verschillende levensgebieden\*. De Wmo-consulent bespreekt samen met de inwoner waar de knelpunten liggen en adviseert wat helpend kan zijn in de situatie. Hierbij wordt ook gekeken naar wat het eigen (sociale) netwerk kan doen. Er wordt onderzocht of algemene voorzieningen voorzien in de behoefte en, als de situatie daar om vraagt, of een maatwerkvoorziening geadviseerd moet worden. Een maatwerkvoorziening is zorg op maat, geleverd door gecontracteerde zorgaanbieders. In 2019 is gestart met het zogenaamde abonnementstarief. De eigen bijdrage voor een maatwerkvoorziening is voor iedereen een vast bedrag geworden.

Gezien de vergrijzing is er steeds meer behoefte aan toekomstbestendige woningen. De bestaande gelijkvloerse woningen zijn niet voor iedereen geschikt. Een veelgehoorde wens is om in de toekomst meer rolstoeltoegankelijke woningen te realiseren in de gemeente Montfoort en Linschoten.

Wij zijn trots op het feit dat uit het klanttevredenheidsonderzoek is gebleken dat de inwoner weet waar ze moet zijn, door ons snel geholpen wordt en zich serieus genomen voelt. Het vergroten van de bekendheid en vindbaarheid van onafhankelijke cliëntondersteuning is een aandachtspunt voor 2020.

*“Wij geloven in de veerkracht van mensen en helpen mensen weer op weg”*

\*De levensgebieden



## BUURTBEMIDDELING

---

Buurtbemiddeling is in Montfoort inmiddels niet meer weg te denken. Actieve teams van bemiddelaars zijn aan de slag gegaan. Bemiddelaars zijn vrijwilligers die zich belangeloos inzetten om hun medemens bij te staan in het oplossen van een conflict met de bureu. Zij leveren een bijdrage aan de leefbaarheid en sociale samenhang in de wijk.

Buurtbemiddelaars helpen bureu die overlast van elkaar ervaren om het geschil samen op te lossen. Het is een eerste logische, laagdrempelige en effectieve stap om problemen tussen bureu op te lossen, binnen de wet Aanpak Woonoverlast die op 1 juli 2017 in werking is getreden. De neutraliteit en onafhankelijkheid van de bemiddelaars zijn uiterst effectief in dit proces. De laagdrempelige methode vergroot de zelfredzaamheid en verantwoordelijkheid bij inwoners. De belangrijkste doelstellingen van buurtbemiddeling zijn:

- Verminderen van woonoverlast.
- Voorkomen van escalatie.
- Herstellen van de onderlinge communicatie.
- Bevorderen van wederzijds begrip en respect.
- Benoemen van gezamenlijke belangen.
- Toewerken naar afspraken die voor beide partijen aanvaardbaar zijn.

# ALGEMEEN MAATSCHAPPELIJK WERK

Het Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) biedt psychosociale hulpverlening gericht op zowel materiële als immateriële problematiek. Het aantal cliënten van het Algemeen Maatschappelijk Werk is in 2019 gegroeid. Opvallend is de toename in de leeftijdscategorie 18 – 27 jaar. De oorzaak van de problematiek ligt voornamelijk op het gebied van financiën, huisvesting en psychosociaal. Steeds vaker is het een combinatie van deze factoren die elkaar ook nog versterken, de zogenaamde multi-problematiek. Dit laatste blijkt zeer tijdsintensief, omdat de inwoner zelf niet altijd op zoek is naar hulp. Het team signaleert dat inwoners bij stapeling van problemen ook tegen wet- en regelgeving aanlopen. Hierdoor komen inwoners in een vicieuze cirkel terecht en wordt het zelf oplossend vermogen van hen belemmerd. Het werken vanuit 'De Bedoeling' heeft hier aandacht voor om deze belemmering weg te kunnen gaan nemen.

Naast de vaak intensieve individuele begeleiding ontstaat bij het team steeds meer het inzicht om een preventief en collectief aanbod van hulp te ontwikkelen en op te zetten. In 2019 is de samenwerking met FermWerk en Sociaal Juridische Dienstverlening al geïntensiveerd. In 2020 zal deze nog verder uitgebouwd worden.

In december is de Wijk GGZ-er gestart. Vooral het Algemeen Maatschappelijk Werk blijkt veel baat te hebben bij de kennis en ervaring op het gebied van de Geestelijke Gezondheidszorg. GGZ-vraagstukken blijken (zoals vermoed) regelmatig een onderdeel van de multi-problematiek te zijn. Door de inzet van deze deskundigheid kan nog adequater hulp verleend worden in met name de complexe casuïstiek.

## AMW

Onderwerp	Q1	Q2	Q3	Q4
Totale caseload	54	62	75	76
Aantal nieuw opgepakt	22	21	26	30
Aantal afgesloten	20	17	19	26
Aantal op de wachtlijst	0	7	2	3

# MANTELZORGCONSULENT

---

Mantelzorgondersteuning is bedoeld voor elke inwoner in de gemeente Montfoort en Linschoten die intensief en langdurig zorgt voor een naaste. De mantelzorgconsulent geeft met verschillende activiteiten uitvoering aan haar functie: informatie, advies en begeleiding, emotionele steun, educatie, praktische hulp, respijtzorg, financiële tegemoetkoming en materiële hulp.

In 2019 is er aan mantelzorgers in Montfoort op verschillende manieren ondersteuning geboden. In het collectieve aanbod van Steunpunt Mantelzorg zijn twee ontmoetingsgroepen, de mantelzorglunch, de feestelijke uitreiking van de mantelzorgwaardering en de activiteit voor jonge mantelzorgers (in de leeftijd van 12 tot 23 jaar). Voor de jonge mantelzorgers zijn drie activiteiten georganiseerd: Jumpsquare, Escape 'The Maze' in Woerden en een trommelworkshop met een afsluitend spelletje in het DoeMeeHuis. Allemaal zeer geslaagde avonden!

De mantelzorglunch is in het tweede deel van 2019 ook opengesteld voor ex-mantelzorgers. Het bleek dat mantelzorgers na een periode van intensief zorgen moeite kunnen hebben met het vormgeven van hun leven.

Uit het tevredenheidsonderzoek blijkt dat mantelzorgers SWOM op eigen initiatief, op advies van zorgorganisaties of naasten kunnen vinden voor mantelzorgondersteuning.

Vanuit Steunpunt Mantelzorg wordt zowel op collectief als individueel niveau ondersteuning geboden. Waar het collectieve aanbod met name gericht is op het contact met andere mantelzorgers, het delen van ervaring(en), het uitwisselen van tips en adviezen, is in het individuele contact ruimte om zaken te bespreken die niet in de groep besproken (kunnen) worden. Ook praktische zaken kunnen dan geregeld worden.



# DEMENTIECONSULENT

---

Compliment van een dankbare mantelzorgers:

“In 2015 kreeg mijn vader de diagnose dementie. Daarna bezochten wij de informatieavonden van SWOM over dementie. Zo kwamen wij in contact met de dementieconsulent, Marjon de Jong. Haar jarenlange ervaring in de ouderenzorg en haar grote netwerk gaven ons veel vertrouwen. Er was regelmatig contact, we werden goed geadviseerd en kregen ook af en toe net dat zetje dat nodig was. Vorig jaar is mijn vader opgenomen. Ook daarin zijn wij heel goed begeleid, maar vooral ook voorbereid. In mijn omgeving hoor ik zelden zulke positieve ervaringen over de begeleiding vanuit de gemeente of welzijnsorganisaties. Montfoort mag trots zijn op de begeleiding van mensen met dementie en hun familie!”

In de ondersteuning voor mensen met dementie is nog meer de samenwerking gezocht met andere (voorliggende) initiatieven. Zo is er op de landelijke schoomaakdag een wandeling georganiseerd met mantelzorgers en hun zorgvragers, in samenwerking met de zwerfvuilambassadeurs. Onderweg van Montfoort naar Linschoten werd tegelijkertijd het zwerfvuil meegenomen. De wandeling sloot aan bij de informatieavond waarin het thema ‘Bewegen is belangrijk voor mensen met dementie’ onder de aandacht werd gebracht. Deze avond werd verzorgd door Ron Haanschoten, praktijk eigenaar van Adfys en fysiotherapeut.

Als gevolg van een (te) grote caseload betreffende individuele begeleiding is samenwerking gezocht met zowel zorgorganisaties als informele zorg om deze caseload te kunnen herschikken. 2019 was een rumoerig jaar op het gebied van wonen en de organisatie van inlooptmogelijkheden binnen Montfoort. Nieuwe ontwikkelingen zijn en worden verder onderzocht. Een speerpunt van ondersteuning bij dementie blijft voorlichting. Zo was er behoefte aan informatie over het levenseinde. In november is een informatieavond hier aan gewijd. Deze avond werd ingevuld door de NVVE (Nederlandse Vereniging voor vrijwillig Levenseinde). De reacties hierop waren zeer positief. De avond werd bezocht door mensen met dementie, hun naasten en professionals.

In het jaarverslag van 2018 kwamen de lange wachtlijsten voor verpleeghuizen al ter sprake. Ook in 2019 was dit aan de orde, wat regelmatig in het landelijke nieuws naar voren kwam. Vanuit SWOM proberen wij inwoners met dementie en hun naasten dusdanig te begeleiden dat men uiteindelijk, als opname noodzakelijk is, op de woonplek naar keuze terecht kan. Dat betekent op tijd stappen zetten in de voorbereiding en de juiste ondersteuning bieden aan de mantelzorgers ten tijde van het thuis wonen. Om dit proces goed te kunnen begeleiden blijft vroeg signalering cruciaal.



## PROJECT(EN)

---

### Pilot Wijk GGZ

1 december 2019 is de pilot Wijk GGZ van start gegaan. Deze pilot is voor een half jaar gefinancierd door de landelijke overheid. De opdracht aan de Wijk GGZ-er is tweërlei. Ten eerste, het inrichten van de zogenaamde 'Sluitende Aanpak' omtrent verward gedrag. Deze kwetsbare doelgroep is vaak onvoldoende in beeld bij de hulpverlening of er zijn diverse hulpinstanties bij betrokken maar de samenwerking is ontoereikend genoeg. Maar ook de inwoner hoort een rol te spelen in deze aanpak. Hoe, waar en wanneer kun je je zorgen over verward gedrag melden? In 2020 zal de 'Sluitende Aanpak' gepresenteerd worden. Ten tweede zal de Wijk GGZ-er, zowel zelfstandig als ondersteunend aan het Sociaal Team, cliënten met verward gedrag gaan begeleiden en op weg helpen naar de juiste zorg.

### Preventief Huisbezoek

Het Preventief Huisbezoek is een project waar alle inwoners van 75 jaar en ouder van gemeente Montfoort uitgenodigd worden om samen met een vrijwilliger een vragenlijst in te vullen. Dit project heeft heel veel inzet gevraagd van team Welzijn, de vrijwilligers en de receptie. Na een moeizame start, waarin bleek dat SWOM onvoldoende toegerust was voor de verwerking van alle gegevens, loopt het project nu vlot tot midden 2020. In de tweede helft van dat jaar wordt het eindrapport met aanbevelingen gepresenteerd. Het zal meer inzicht bieden in de behoeftes en wensen van de ouderen in Montfoort en Linschoten.

# SWOM ORGANISATIE

---

## Bijzonderheden in 2019:

- Opening DoeMeeHuis in Linschoten.
- Start creatief atelier in Linschoten.
- Bijeenkomsten voor Raads- en Forumleden.
- Implementatie nieuwe privacy wetgeving.
- Nieuwe leveranciers maaltijdvoorziening, aanschuifdiners en open tafel.
- Werken vanuit het gedachtegoed 'De Bedoeling'.

## Klanttevredenheidsonderzoek Welzijn

Ook dit jaar zijn de resultaten beschikbaar gekomen van ons cliënttevredenheidsonderzoek.

In het onderzoek werden 2 algemene vragen over SWOM gesteld en enkele vragen over 3 specifieke activiteiten en diensten:

1. De eetgroep.
2. Formulierenbrigade.
3. SWOM auto.

## Algemeen:

61,6 % is zeer tevreden over de diensten van SWOM.  
53,5 % van de cliënten is goed te spreken over de bereikbaarheid van SWOM

## De eetgroep

61,6 % is zeer tevreden over de diensten van SWOM.  
53,5 % van de cliënten is goed te spreken over de bereikbaarheid van SWOM

## Formulierenbrigade

Cliënten kunnen administratieve ondersteuning aanvragen. De vrijwilligers gaan hier zeer zorgvuldig en accuraat mee om. Men telt 14 cliënten die gebruik maken van deze administratieve ondersteuning. Van 6 deelnemers is een respons ontvangen. 67 % is zeer tevreden met de ondersteuning. Men waardeert het dat ze snel geholpen worden.

## SWOM auto

Afgelopen jaar is er met plezier gereden met de benzine auto die eind 2018 is aangeschaft. De ervaring is dat men de auto ruim vindt en de hoogte van de instap prettig. Een comfortabele auto dus. Er zijn dit jaar 150 deelnemers aangeschreven met de vraag de enquête in te vullen. Van 78 deelnemers is een respons ontvangen. 47% is tevreden over het reserveren van de auto. Er is begrip voor het tijdig reserveren omdat de auto snel vol kan geboekt zijn. Dat geeft soms teleurstellingen maar onze receptionisten doen hun uiterste best om een oplossing te zoeken. De auto rijdt alleen doordeweeks. 51 % geeft aan zeer tevreden te zijn over de tarieven. SWOM vindt het belangrijk dat deelnemers

zich op hun gemak voelen tijdens het vervoer. SWOM streeft naar betrouwbare chauffeurs die zich vrijwillig inzetten om de deelnemers veilig van A naar B te vervoeren. Uit het onderzoek komt naar voren dat 53 % zeer tevreden en 28 % tevreden is met de chauffeurs.

### Klachten

Er zijn geen officiële klachten ingediend bij SWOM.

### Bedrijfsvoering

De nieuwe directeur heeft de lijn van bedrijfsvoering op vele gebieden doorgezet, zoals dat in 2018 ingezet was. Daarnaast is veel aandacht gegeven aan de financiële positie van SWOM en het streven haar gezond te houden.

Het verbinden van de teams om de service aan de inwoner zo optimaal te laten verlopen, stond regelmatig op de agenda van het regulier teamoverleg.

### Medewerkers

In 2019 werkten 23 medewerkers (14,8Fte) en 275 vrijwilligers voor SWOM.

### Stagiaires

Ook in 2019 heeft SWOM stageplaatsen ter beschikking gesteld binnen de teams. Bij team Welzijn waren dit er zeven en binnen het DoeMeeHuis hebben acht stagiaires voor hun opleiding een maatschappelijke stage uitgevoerd. Eén

stagiaire vanuit de HAN in Nijmegen heeft een schooljaar lang twee dagen in de week stagegelopen bij team Welzijn en het DoeMeeHuis. Vanuit het UMC heeft een coassistent een week stage gelopen bij het Sociaal Team en bij enkele netwerkpartners binnen het Huis van Montfoort.

### Vrijwilligersraad

De Vrijwilligersraad heeft een bijdrage geleverd aan de gemeenschappelijke belangen van de vrijwilligers op het gebied van het vrijwilligersbeleid, de werkzaamheden, scholing en de begeleiding van voorzieningen.

SWOM is een organisatie die veel waarde hecht aan de inzet van vrijwilligers. Begeleiding van vrijwilligers bestaat uit een persoonlijk gesprek met de vrijwilligerscoördinator en scholing.



De Vrijwilligersraad kwam in totaal acht keer bijeen, waarvan twee keer voor overleg met directeur en bestuur.

Aandachtspunten waren o.a.:

- De maaltijdvoorziening.
- Vrijwilligers voor de sluis.
- Stand van zaken Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).
- SWOM en BOM.
- Ontwikkelen Enquête Tevredenheidsmeting.

Vrijwilligers hebben deelgenomen aan o.a. de volgende workshops/cursussen:

- Mental Health First Aid (MHFA).
- Training Signaleren t.b.v. Preventief Huisbezoekproject.

### Vrijwilligersbijeenkomsten

In mei organiseerde SWOM twee vrijwilligersbijeenkomsten in zowel Linschoten als Montfoort. Op 10 oktober vond het tweejaarlijkse vrijwilligersfeest plaats, daarbij werden alle vrijwilligers in het zonnetje gezet! Met recht mag SWOM trots zijn op zoveel vrijwilligers die zich het hele jaar door belangeloos inzetten voor hun medemens.

De Vrijwilligersraad bestaat uit:

- Ton van der Made
- Sjaak Berends
- Elly Bakker

### Stichting Vrienden SWOM

Stichting Vrienden SWOM is in 2013 opgericht en stelt zich ten doel extra financiële middelen te verzamelen om SWOM te ondersteunen bij het behalen van haar doelstelling.

Vrienden SWOM helpt bij de realisatie van activiteiten in Montfoort en Linschoten vanuit de SWOM visie.

Activiteiten:

- Een succesvolle stroopwafel actie op de traditionele jaarmarkt.
- Reparatie aan de duofiets in Linschoten, zodat de fiets weer dagelijks inzetbaar was.
- Aanschaf nieuwe inventaris voor de keuken in het DoeMeeHuis in Linschoten. Deze keuken is gedoneerd door een vrijwilliger.

Voor 2020 staat een nieuwe keuken gepland in het DoeMeeHuis in Montfoort. Ook daar zal een nieuwe inventaris nodig zijn. Vrienden SWOM is blij met de SWOM-auto en dankt alle sponsors voor hun financiële bijdragen.

Stichting Vrienden SWOM bestaat uit 3 leden:

[Irene van Deventer](#), voorzitter

[Francine Staatsen](#)

[Ben Goossens](#)



## Directie & Ondersteunende diensten



**Marie-José Hermans**  
*Directeur*



**Anchel Kraan**  
*Management assistent*



**Dick Eskes**  
*Financieel medewerker*



**Karianne van der Aar**  
*administratief medewerkster*

## SWOM DoeMeeHuis



**Miranda Schaap**  
*HR-Adviseur*



**Brigitte Bom**



**Sander Nap**



**Kitty Kemp**

## Team Welzijn



**Conny te Lintel**  
*Sociaal Cultureel Werker  
Coördinator Vrijwilligers*



**Gerbiene van den Oever**  
*Sociaal Cultureel Werker  
Coördinator Vrijwilligers*



**Mariëlle den Hollander**  
*Coördinator Aanschuifdiner  
Montfoort*

**DEZE MEDEWERKERS ZIJN IN 2020 WERKZAAM BIJ SWOM**

## Sociaal Team



**Bertineke van Dam**  
*Wmo consulent*



**Marlien 't Lam**  
*Wmo consulent*



**Iris van Loo**  
*Wmo consulent*



**Heidi Habben Jansen**  
*Wijk GGZ-er*



**Marijke Kleine**  
*Alg. maatschappelijk werker*



**Isabel Mooij**  
*Alg. maatschappelijk werker*



**Marleen Visser**  
*Mantelzorg- en Wmo consulent*



**Marjon de Jong**  
*Dementieconsulent*

## Receptie



**Catherine van Schaik**



**Marian van den Brand**



**Wilma Hoefs**

## COLOFON

Uitgave: SWOM    Vormgeving en drukwerk: Subb4  
Beeldmateriaal: Flitsend Fotografie, Danisha Kraan en foto's uit eigen bestand  
Internet: [www.swomontfoort.nl](http://www.swomontfoort.nl)    E-mail: [info@swomontfoort.nl](mailto:info@swomontfoort.nl)

**SWOM**  
LAAT IEDEREEN MEEDOEN

**Stichting Welzijnsondersteuning  
Montfoort – Linschoten (SWOM)**

Kasteelplein 5  
3417 JG Montfoort

T 0348-469109