



Privacy Reglement

Dit is het Privacy Reglement van Stichting Welzijnsondersteuning Montfoort-Linschoten (SWOM). SWOM acht een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens van groot belang. Uw persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. U kunt erop rekenen dat uw gegevens bij SWOM veilig zijn en dat wij ons houden aan de geldende wettelijke regels.

We hebben in dit Privacy Reglement voor u op een rijtje gezet hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. U kunt in dit Privacy Reglement lezen welke persoonsgegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden, wie uw gegevens mag inzien, hoe wij uw gegevens bewaren, aan wie wij uw gegevens doorgeven en welke invloed u daarop zelf kunt uitoefenen. Uw belang staat bij ons voorop.

Wat zijn persoonsgegevens? En wat is ‘verwerken’?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon en dat bent u. Bij persoonsgegevens kunt u denken aan: uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer e-mailadres en biometrische gegevens. Dit soort gegevens verkrijgen wij van u als u bijvoorbeeld een formulier invult, een brief of e-mail stuurt, of met ons belt.

Veel contacten tussen u en SWOM verlopen telefonisch, via formulieren, e-mail of social media. Persoonsgegevens die u daarbij doorgeeft, leggen we vast als dat nodig is voor onze dienstverlening.

Op het moment dat uw persoonsgegevens door uzelf of door een derde met SWOM worden gedeeld ‘verwerken’ wij deze. De betekenis van het begrip verwerken is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en het verstrekken van gegevens aan derde partijen.

Waarop is dit Privacy Reglement van toepassing?

Dit Privacy Reglement is van toepassing op alle persoonsgegevens die SWOM van u (op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze) verwerkt.

Van wie verwerkt SWOM persoonsgegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben, of die de website van SWOM bezoeken, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn onder meer cliënten en vrijwilligers van SWOM. Ook verwerken we persoonsgegevens van contactpersonen van zakelijke klanten, leveranciers of samenwerkingspartners van SWOM.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens is SWOM, gevestigd aan Kasteelplein 5 te Montfoort. De verantwoordelijke is degene die formeel-juridisch beslist of en, zo ja, welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze.

Mag SWOM uw persoonsgegevens verwerken?

SWOM mag enkel persoonsgegevens van u verwerken als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben. De belangrijkste wettelijke grondslagen voor het werk van SWOM zijn:



- uw toestemming;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.

SWOM verwerkt uw persoonsgegevens om haar werk goed te kunnen doen, bijvoorbeeld in het kader van het uitvoeren van de volgende activiteiten:

- Cursussen, groepsactiviteiten en voorlichtingsbijeenkomsten: hier van houden wij een deelnemersregistratie bij om facturen te kunnen sturen en/of nadere informatie te kunnen verstrekken (bijvoorbeeld deelnemers informeren indien er een bijeenkomst uitvalt)
- Vervoer, maaltijden, alarmapparaten: hier van houden wij een klantenregistratie bij om facturen te kunnen sturen en vrijwilligers naar het betreffende adres te kunnen sturen.
- Formulierenhulp, buurtbemiddeling, sociale activering, boodschappendienst: wij delen met vrijwilligers informatie over de vraagstukken van specifieke klanten en contactgegevens, opdat de vrijwilliger weet waar hij/zij mee aan de slag moet.
- We houden gegevens van contactpersonen van samenwerkingspartners bij, opdat we weten wie we waarvoor moeten benaderen.
- We houden gegevens van onze vrijwilligers bij, om informatie te kunnen delen, waardering te kunnen uiten, scholing te bieden en informatie over het reilen en zeilen binnen SWOM te kunnen delen.

Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens, vanaf 25 mei 2018 betreft dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd. Wanneer u van mening bent dat de bepalingen uit dit Privacy Reglement niet of onvoldoende door ons worden nageleefd heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de AP.

De contactgegevens van de AP zijn:
Postbus93374
2509 AJ Den Haag
0900-2001201

Mocht onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit ook melden bij de AP. Indien de inbreuk op uw persoonsgegevens voor u mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we u dit zo snel mogelijk weten.

Veilig

Om uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te beschermen, treft SWOM passende technische en organisatorische maatregelen. Naast het beveiligen van de systemen, willen we ook dat binnen SWOM niet iedereen toegang heeft tot uw gegevens. Gevoelige en bijzondere gegevens



zijn alleen toegankelijk voor een selecte groep medewerkers voor wie het noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun werkzaamheden dat ze toegang hebben.

We gaan uit dat uw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker van SWOM is daarom tot geheimhouding verplicht, zowel betaalde medewerkers als vrijwilligers. Dit ook eveneens voor derden die door SWOM zijn ingehuurd. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen zijn eveneens gehouden tot geheimhouding. Kortom iedereen die inzicht heeft in uw gegevens is belast met een geheimhoudingsplicht.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

SWOM bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn.

Wat zijn uw rechten?

Wanneer SWOM persoonsgegevens van u verwerkt, heeft u volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten. Dit zijn:

- **Wij stellen u op de hoogte als wij persoonsgegevens van u verwerken.**

SWOM verstrekt voor het verwerken van uw gegevens informatie aan u betreffende onze identiteit, over de doelen waarvoor en de manieren waarop wij uw gegevens verwerken, over de regels die daarop van toepassing zijn, over de rechten die u heeft en hoe u daar invloed op kunt uitoefenen. Behalve als u al op de hoogte bent hiervan, of als een mededeling aan u onmogelijk is of voor ons een onevenredige inspanning kost.

- **Inzage in uw gegevens**

Bent u een relatie van SWOM en wilt u zien welke persoonsgegevens van u bij ons bekend zijn? Dan kunt u gebruikmaken van uw 'Recht van inzage'. We verzoeken u wel specifiek aan te geven welke persoonsgegevens u graag wenst te ontvangen.

- **Recht op rectificatie**

U heeft het recht om gegevens te rectificeren als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heeft u het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als uw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt.

- **Recht op gegevenswissing**

Daarnaast heeft u het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, u bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer uw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van u te bewaren.

- **Recht op beperking van de verwerking**

Ook heeft u recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien u de juistheid van de gegevens betwist, indien u van mening bent dat de



persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door SWOM onrechtmatig is.

- **Recht van bezwaar**

Tegen verwerking van uw persoonsgegevens door SWOM kunt u bezwaar maken indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.

- **Recht op dataportabiliteit**

Wanneer u zelf uw persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt heeft u in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij uw gegevens op gestructureerde, gangbare en machineleesbare wijze aan u zullen verstrekken, wanneer u ons daarom verzoekt.

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Als u gebruik wenst te maken van uw rechten, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen door een mail te sturen aan info@swomontfoort.nl of een brief aan SWOM, t.a.v. de directie, Kasteelplein 5, 3417 AA Montfoort. Geeft u daarbij aan wat u precies wenst. Wij reageren binnen één maand op uw verzoek. Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer u ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken. Bij overhandiging van de gegevens vragen wij u zich te legitimeren, aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken. Heeft u vragen of opmerkingen over ons Privacy Reglement? Neem dan gerust contact met ons op:

Stichting Welzijnsondersteuning Montfoort-Linschoten (SWOM)

Kasteelplein 5

3417 AA Montfoort

info@swomontfoort.nl

www.swomontfoort.nl